

**БЕЗОПАСНОСТЬ
ЛГБТИК-АКТИВИСТОВ:
РАБОЧАЯ ТЕТРАДЬ**

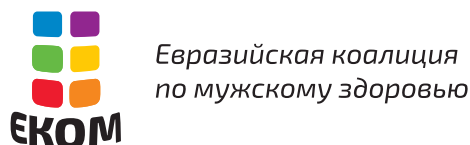
Таллин, Эстония, 2018

Валько С. Безопасность ЛГБТИК-активистов: рабочая тетрадь. Евразийская коалиция по мужскому здоровью (ЕКОМ). – Таллинн, Эстония, 2019. – 86 страниц.

Информация, представленная в этом документе, может быть полезна для неправительственных организаций и активистов в обеспечении безопасности их сотрудников и партнеров.

ЕКОМ выражает искреннюю благодарность **Юрию Йорскому, Геннадию Рощупкину, Максиму Касянчуку, Виталию Джуме и Александру Полуяну** за их существенную помощь в подготовке отчета.

Дизайн и верстка: **Анастасия Данилевская.**



Публикация была подготовлена в рамках региональной программы «Право на здоровье», реализуемой Евразийской коалицией по мужскому здоровью при поддержке Глобального Фонда для борьбы со СПИДом, туберкулезом и малярией.

Точки зрения, изложенные в данной публикации, принадлежат авторам и не отражают мнение Глобального Фонда для борьбы со СПИДом, туберкулезом и малярией.



Распространяется бесплатно

*При использовании материалов обязательным является ссылка
на Евразийскую коалицию по мужскому здоровью (ЕКОМ)*

СОДЕРЖАНИЕ

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ	3
ВСТУПЛЕНИЕ	4
Глава 1. Анализ окружения	6
Типы заинтересованных сторон	6
Особенности заинтересованных сторон в разных странах	7
Выводы	8
Домашнее задание	8
Глава 2. Оценка рисков: угрозы, уязвимость, ресурсы	10
Риски	10
Оценка риска	11
Список ресурсов	15
Анализ рисков по методу «Светофор»	17
Выводы	18
Домашнее задание	18
Глава 3. Понимание угроз и анализ инцидентов с безопасностью	21
Типы угроз	21
Способы реагирования на угрозу	22
Пять шагов для анализа угрозы	24
Стратегии уменьшения угроз	25
Инциденты, связанные с безопасностью	26
Выводы	30
Домашнее задание	31
Глава 4. Имидж организации и личный имидж как часть безопасности	33
Как противостоять кампаниям, очерняющим ваш имидж в медиа	33
Дискриминация внутри ЛГБТИК-сообщества	36
Личный имидж в эпоху социальных сетей	37
Выводы	37
Домашнее задание	38
Глава 5. Благополучие и стресс: психологическая безопасность	39
Психологическая безопасность	39
Профилактика стресса как часть плана безопасности	44
Выводы	46
Домашнее задание	46
Глава 6. Безопасность во время мирных собраний	47
Вопросы для стратегического обсуждения	47
Выводы	48
Домашнее задание	48

Глава 7. План безопасности: целостный подход	49
План безопасности	49
Виды планов безопасностей	50
Выводы	53
Домашнее задание	54
Глава 8. Оценка безопасности организации	55
Оценка безопасности офиса организации	55
«Колесо безопасности»	57
Выводы	59
Домашнее задание	59
Глава 9. Протоколы безопасности для рабочих поездок	60
Домашнее задание	64
ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ. РЕЗЮМЕ	68
ПРИЛОЖЕНИЯ	69
Приложение 1. Ресурсные организации для ЛГБТИК-активистов	69
Приложение 2. Образец инструкции волонтерам	72
Приложение 3. Образец правил безопасности наблюдателя мероприятий	76
Приложение 4. Образец личного плана безопасности	80
Приложение 5. Примеры практик профилактики стресса	83
Приложение 6. Пример техники релаксации	84
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	85

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

АРТ	Антиретровирусная терапия
ВЕЦА	Восточная Европа и Центральная Азия, регион
ЦВЕЦА	Центральная и Восточная Европа и Центральная Азия
ВИЧ	Вирус иммунодефицита человека
Глобальный фонд	Глобальный фонд для борьбы со СПИДом, туберкулезом и малярией
ЕКОМ	Евразийская коалиция по мужскому здоровью
ЛГБТ	Лесбиянки, геи, бисексуалы, трансгендерные люди
ЛГБТИК	Лесбиянки, геи, бисексуалы, транс люди, интерсекс-люди и квиры
МВД	Министерство внутренних дел
МСМ	Мужчины, имеющие секс с мужчинами
НГО/НПО	Негосударственные/неправительственные организации
ООН	Организация Объединенных Наций
СМИ	Средства массовой информации
СПИД	Синдром приобретенного иммунодефицита

ВСТУПЛЕНИЕ

Евразийская коалиция по мужскому здоровью (ЕКОМ) — международная неправительственная ассоциация, зарегистрированная в Таллинне, Эстония, и объединяющая неправительственные организации и частных лиц, работающих в области ВИЧ-инфекции и других вопросов сексуального здоровья геев, других мужчин, имеющих секс с мужчинами (МСМ), и транс людей в странах Восточной Европы и Центральной Азии (ВЕЦА).

Миссия ЕКОМ — создание благоприятной среды, в которой все геи, бисексуалы и другие МСМ и транс люди будут иметь доступ к услугам по охране здоровья, в том числе в связи с ВИЧ-инфекцией, основанным на научных доказательствах и соблюдении прав человека.

С 2017 года ЕКОМ реализует региональную программу «Право на здоровье» при поддержке Глобального фонда для борьбы со СПИДом, туберкулезом и малярией.

Цель программы — способствовать росту числа МСМ и транс людей, имеющих постоянный доступ к continuumу услуг по ВИЧ в Центральной и Восточной Европе и Центральной Азии (ЦВЕЦА).

Одна из задач региональной программы — **содействовать развитию благоприятной среды для оказания услуг в области ВИЧ-инфекции для МСМ и транс сообществ путем снижения стигматизации и дискриминации, продвижения и защиты прав человека, снятия законодательных барьеров и препятствий.**

Многие правозащитники и активисты сталкиваются с постоянными рисками безопасности в ходе своей работы независимо от сферы деятельности. При этом активисты из сообщества лесбиянок, геев, бисексуалов, транс людей, интерсекс-людей и квиров (ЛГБТИК) подвержены особо высокому риску; эта группа чаще других сталкивается с агрессией и угрозами в своей деятельности. Угрозы ЛГБТИК-активистам часто связаны не только с их профессиональной деятельностью, но и с их идентичностью.

Для ЛГБТИК-активистов очень важно постоянно работать над снижением рисков, связанных с их деятельностью. Как это сделать? Множество способов и техник включают в себя как повышение политической воли в отношении ЛГБТИК, разработку и лоббирование законов, противодействующих дискриминации и преследованию ЛГБТИК, так и личное уменьшение рисков за счет знаний о механизмах их снижения, доступа к ресурсам и здравого смысла.

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ЭТА РАБОЧАЯ ТЕТРАДЬ?

В первую очередь — для ЛГБТИК-активистов, занимающихся защитой прав, здравоохранением, мобилизацией сообщества, противодействием дискриминации и стигматизации и другими важными для ЛГБТИК вопросами. Каждый активист, независимо от того, является ли он членом организации, инициативной группы или «один в поле воин», может воспользоваться этой тетрадью для разработки личного плана безопасности.

Кроме того, тетрадь предназначена также для ЛГБТИК-организаций, которые хотят повысить уровень безопасности своих сотрудников и разработать организационный план безопасности, который будет касаться каждого сотрудника и волонтера. Руководители и менеджеры организаций могут воспользоваться тетрадью как самостоятельно или в ходе групповой работы и обсуждения, так и во время специальных тренингов по безопасности; об организациях, создающих условия для обучения говорится в конце тетради – в Приложении 1.

Тренеры по вопросам безопасности могут использовать тетрадь для проведения групповых занятий с ЛГБТИК-активистами, а также использовать тетради в качестве раздаточного материала.

О ЧЕМ ПОЙДЕТ РЕЧЬ В РАБОЧЕЙ ТЕТРАДИ?



Как бы ни хотелось, в тетради не найдется готовых сценариев, рецептов и пошаговых инструкций о том, как жить и работать безопасно. Ситуация в каждой из стран, в различных регионах, для различных активистов — не одинакова. А поэтому каждому из нас приходится создавать свои собственные правила безопасности, находить свои ресурсы защиты, по-разному реагировать на угрозы.

Тем не менее в рабочей тетради авторы делятся несложными техниками по анализу собственной ситуации, по разработке своего плана безопасности, приводят примеры различных ситуаций и путей их решения, а также списки ресурсов и даже задания для самостоятельной работы.

Если вы действительно стремитесь повысить уровень своей безопасности, то эта рабочая тетрадь — ваш помощник.

ГЛАВА 1. АНАЛИЗ ОКРУЖЕНИЯ




В ЭТОЙ ГЛАВЕ МЫ ПОГОВОРИМ О СЛЕДУЮЩЕМ:

-  какие стороны заинтересованы в вашей деятельности (как позитивно, так и негативно);
-  как провести анализ заинтересованных сторон.

ТИПЫ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

Работа ЛГБТИК-активистов подразумевает взаимодействие с различными людьми/группами людей, организациями, которые могут оказывать поддержку, относиться нейтрально или проявлять агрессию. Зачастую бывает достаточно сложно предугадать, кто в какой категории окажется, потому что личная позиция человека может идти в разрез с позицией организации, которую он представляет или же его связи с другими действующими лицами могут влиять на развитие событий. Именно поэтому важно не только оценивать обстоятельства, в которых вы работаете, но и людей, с которыми придется столкнуться: позиции ключевых лиц, заинтересованные стороны, потенциальные или явные противники.

Различают три типа заинтересованных сторон, влияющих на вашу безопасность:

-  **Вовлеченные стороны**
Члены вашей организации, которые лично заинтересованы как в своей, так и в вашей безопасности.
-  **Должностные стороны**
Люди и организации, которые несут ответственность за вашу безопасность и безопасность ваших коллег. В этот список обычно вносят правительство и государственные учреждения, международные правозащитные организации, партнеров.
-  **Потенциально вовлеченные стороны**
Люди и организации, которые могут оказывать значительное влияние на вашу безопасность: агентства ООН, Международный комитет Красного Креста, другие правительства/посольства и вооруженные силы, НГО (локальные и международные), частные корпорации, религиозные организации, СМИ. Эти заинтересованные стороны могут не только оказывать непосредственное влияние на деятельность вашей организации, но и влиять на должностные стороны, призывая их качественно исполнять свои функции. Оданко, для их вовлечения нужно приложить усилия, заинтересовать, так как не влиять и быть равнодушными они тоже могут.

Важно помнить, что потенциально вовлеченные стороны могут лишь номинально числиться в списке организаций, готовых вас защитить, а на практике не предпринимать конкретных действий или даже выступать на стороне агрессора.

Кроме того, заинтересованные стороны из разных категорий могут быть связаны между собой на нескольких уровнях, что замедляет принятие решения и выработку общей позиции в каждой конкретной ситуации по отношению к вам и вашей организации. Именно поэтому необходимо критически оценить свое окружение и тщательно отфильтровать заинтересованные стороны в разные списки: тех, кто скорее всего окажут поддержку, и тех, кто дадут поводы в этом сомневаться.

ОСОБЕННОСТИ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН В РАЗНЫХ СТРАНАХ

В постсоветских странах наибольшую угрозу для ЛГБТИК-активистов зачастую представляют праворадикальные группировки: в Украине одной из таких является неонацистская организация С14, которая официально зарегистрирована и получает деньги на свои проекты из государственного бюджета, при этом время от времени участвуя в разгонах прайдов и нападениях на ЛГБТИК-активистов¹. С одной стороны, многие государственные институции относятся к должностным сторонам, которые обязаны обеспечивать активистам безопасность (например, Министерство юстиции, МВД, Офис Омбудсмана и другие), с другой — могут поддерживать противников ЛГБТ – праворадикальные организации, препятствующих деятельности ряда правозащитных организаций.

Не меньшую угрозу для ЛГБТИК-активистов могут представлять представители правоохранительных органов, которые в одних случаях защищают санкционированные митинги, а в других — закрывают глаза на нападения и не уделяют должного внимания расследованию дел, связанных с угрозой безопасности для жизни активистов. Такую же неоднозначную позицию могут занимать религиозные организации и институт церкви: оказывая огромное влияние на общественное мнение, эти организации редко настроены помогать ЛГБТИК-активистам и могут вести против них неприкрытую пропаганду.






Поведение неоднозначных, занимающих различную позицию и демонстрирующих различное поведение в разное время заинтересованных сторон напрямую связано с социальной, экономической и политической ситуацией в стране. В периоды, когда устанавливается некая стабильность, государство охотнее готово оказывать активистам поддержку и выступать за общеевропейские ценности, чем в периоды кризиса, когда все ресурсы государство бросает на сохранение социального порядка, возвращаясь к националистической риторике и поддержке «традиционных ценностей». Даже в тех случаях, когда государство готово оказывать некоторую помощь ЛГБТИК-активистам, стоит уделять пристальное внимание не только формальному декларированию, но и демонстрации реальной поддержки со стороны государственных органов, которая может значительно повысить как имидж организации, так и повлиять позитивно на безопасность в целом.

¹ Сурепін, Сергій. Націоналісти отримали від держави майже півмільйона гривень. Що відомо? // [Електронний ресурс]: Заборона, 13.06.2018. – Режим доступу: <https://zaborona.com/c14-funded/?fbclid=IwAR3cBuaeKhrwLd1fx4aizMmKFlhFbvLLhoEX5M7oZjczG0ilvbA08T6WaTY> (29.04.2019)

Все эти особенности и нюансы должны быть учтены в разработке планов безопасности и анализе окружения: те, кто сегодня выступили на вашей стороне, завтра могут стать главной угрозой — важно быть к этому готовыми.

Не менее важно определять, кто наши сторонники и чем они нам могут помочь. Так, посольства демократических государств являются нашими сторонниками, но их возможности влияния на ту или иную ситуацию могут сильно отличаться в зависимости от страны региона.




ВЫВОДЫ

-  Работа ЛГБТИК-активистов подразумевает взаимодействие с различными людьми/группами людей, организациями, которые могут оказывать поддержку, относиться нейтрально или проявлять агрессию. Зачастую бывает достаточно сложно предугадать кто в какой категории окажется.
-  Различают три типа заинтересованных сторон, влияющих на вашу безопасность:
 - Основные стороны (члены вашей организации, которые лично заинтересованы как в своей, так и в вашей безопасности);
 - Должностные стороны (люди и организации, которые несут ответственность за вашу безопасность и безопасность ваших коллег);
 - Заинтересованные стороны (организации, которые могут не только оказывать непосредственное влияние на деятельность вашей организации, но и влиять на представителей должностных сторон, призывая их качественно исполнять свои функции).
-  Поведение заинтересованных сторон, занимающих различную позицию и демонстрирующих различное поведение в разное время, напрямую связано с социальной, экономической и политической ситуацией в стране.

ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ

ЗАДАНИЕ 1

Потренируйтесь составлять анализ заинтересованных сторон на примере своего ближайшего окружения. Разделите своих родных, близких/друзей на 3 категории в соответствии с их отношением к вашему активизму:

-  Поддерживающие близкие,
-  Осуждающие, но не мешающие близкие,
-  Противодействующие /мешающие вашей работе/активизму близкие.

Дополните каждую клеточку анализа личными комментариями о форме вашего взаимодействия.

Пример

Поддерживающие близкие	Осуждающие, но не мешающие близкие	Противодействующие /мешающие вашей работе/активизму близкие
Мой партнер Вадим: подвозит меня в сложных ситуациях на акции, помогает тестировать мои новые навыки консультирования, часто ходит со мной в лечебные учреждения.	Тетя Ира: несмотря на то, что у нас близкие отношения и с юности она обо мне знает, она считает, что то, чем я занимаюсь является «позорище и ненужное выпячивание своей сексуальности».	Мой отец, который постоянно мне угрожает, что если я не прекращу «светиться в больницах и газетах, позорить фамилию, то он вместе с дядей увезет меня в деревню, привяжет к батарее и будет выбивать из меня дурь».
...



ЗАДАНИЕ 2



Составьте исчерпывающий список государственных и негосударственных заинтересованных сторон, которые имеют влияние на вашу безопасность как активиста или организации.








После этого разделите список заинтересованных сторон на группы по ожидаемому эффекту, который они могут на вас оказать. Например, в целом СМИ могут представлять для вас угрозу, и тогда государственные медиа стоит отнести в список опасных заинтересованных сторон, но при этом есть ряд частных СМИ, которые вас поддерживают и скорее всего смогут помочь в критической ситуации — их нужно перенести в отдельный список. Таким же образом к разным группам могут быть отнесены посольства разных стран, разные религиозные и молодежные объединения, разные государственные структуры.



Детально изучите полученные списки и проанализируйте, в каких отношениях на данный момент вы находитесь с каждой из заинтересованных сторон и подумайте, как каждая из сторон может помочь вам укрепить собственную безопасность. Если вы знаете НГО, которая потенциально готова стать дружественной, стоит задуматься над тем, как установить с ней взаимовыгодные отношения и заручиться ее поддержкой. Список заинтересованных сторон, которые представляют угрозу вашей организации, нужно изучить не менее тщательно: кто эти люди или организации, какой вред могут нанести, стоит ли предпринять защитные меры уже сейчас, нужно ли включить дополнительные процедуры в планы и стратегии безопасности и т.д.

ГЛАВА 2. ОЦЕНКА РИСКОВ: УГРОЗЫ, УЯЗВИМОСТЬ, РЕСУРСЫ







В ЭТОЙ ГЛАВЕ МЫ ПОГОВОРИМ О СЛЕДУЮЩЕМ:

-  что такое риски, и почему ЛГБТИК-активисты им подвержены;
-  как провести оценку рисков.
-  что такое уязвимость, и как она влияет на уровень риска;
-  что такое ресурсы, и как они помогают справляться с рисками;
-  как оценить риски, которым вы подвергаетесь.

РИСКИ

Деятельность, которую ведут ЛГБТИК-активисты, часто противоречит интересам разных влиятельных сторон, а также встречает непонимание и вызывает противодействие со стороны большого числа людей в обществе. Активисты, занимающиеся профилактикой, могут встретить противодействие со стороны фармацевтических компаний, вовлеченных в коррупционные государственные схемы. Правозащитные ЛГБТ-активисты иногда могут «мешать» политическим партиям опираться на традиционные ценности в своем продвижении и вовлечении электората, и в таком случае политическая партия может выбрать все ЛГБТ-сообщество для противопоставления себе в кампании перед выборами. Следовательно, будучи активистом, вы рискуете и можете подвергнуться опасности не только себя, но и других вовлеченных в активизм людей. Уровень опасности зависит от многих факторов: начиная с обычаев и законов страны, в которой вы ведете деятельность, и заканчивая вашими личными жизненными обстоятельствами.

Вот несколько примеров рисков, которые часто встречаются:

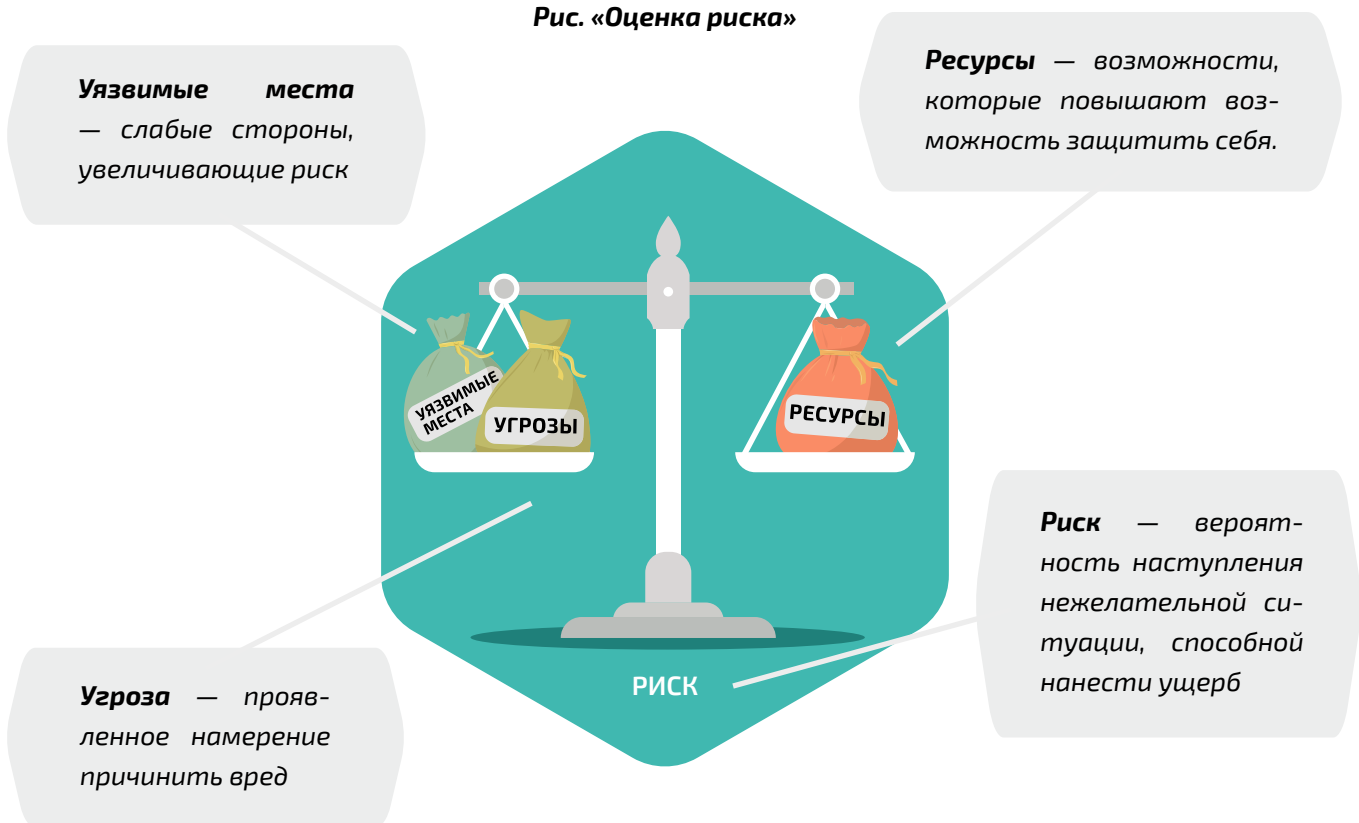
-  Навешивание ярлыков – «извращенцы», «совратители малолетних»;
-  Административное противодействие – необоснованные проверки со стороны государственных органов, требования предоставления документов, арест техники в НПО;
-  Повреждение имущества — вашего или организации: офиса, машины, других вещей;
-  Необоснованное, незаконное задержание;
-  Применение физического насилия;
-  Потеря работы и финансового дохода.

Это несколько примеров из длинного списка рисков, с которыми сталкиваются ЛГБТИК-активисты. Чем лучше вы будете знать о рисках и способах работы с ними, тем выше будет ваш уровень физической безопасности и эмоционального спокойствия. Оба эти фактора чрезвычайно важны для успешной работы активиста, поэтому мы призываем вас уделить время работе с рисками.

ОЦЕНКА РИСКА

Чтобы рассчитать уровень риска, с которым вы столкнулись, вам нужно знать о **компонентах риска**.

Рис. «Оценка риска»

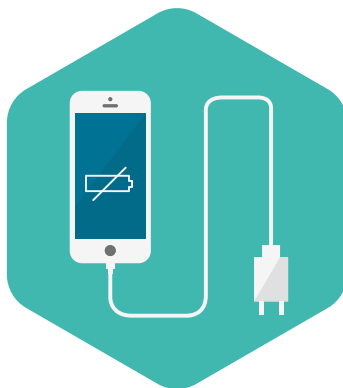


Главная задача оценки риска — максимально точно идентифицировать все составляющие (угрозы, уязвимые места, ресурсы) и подробно их проанализировать. Чем больше у вас угроз и уязвимых мест, тем выше будет риск. Чем больше у вас ресурсов, тем ниже будет риск.

Пример



Риск ареста – телефонные угрозы из силовых структур



Разряженный мобильный телефон



Наличие договора с оперативным адвокатом

На некоторые компоненты риска вы напрямую можете повлиять. Например, уменьшить количество уязвимых мест или найти больше ресурсов своей безопасности. Тем не менее, угрозы, как правило, исходят извне, и на них вам влиять сложнее.

Как знание составляющих оценки риска вам поможет?

- ★ Вы сможете оценить риск в какой бы стране/ местности вы ни находились, и это применимо в любых условиях;
- ★ Вы сможете подготовиться заранее и, смоделировав ситуацию, которая может случиться, учесть возможные риски;
- ★ Вы поймете, какие факторы необходимо проанализировать, чтобы оценить риск: угрозу, уязвимые места, ресурсы. Глубокое понимание каждого фактора поможет вам повысить уровень безопасности.

Давайте посмотрим, как применять компоненты оценки риска в повседневной жизни активистов.

Пример: *Активистка Надя работает в Украине над повышением видимости ЛГБТИК-сообщества и участием в политических процессах. В течение двух лет своей деятельности на Надю не раз нападали с применением газовых баллончиков, и она неоднократно получала угрозы со стороны представителей ультраправых радикально настроенных групп. Перед проведением Марша Равенства, из-за постоянных угроз, Надя вместе с другими организаторами переехала во временную квартиру.*





Возвращаясь вечером домой на такси, Надя заметила, что возле магазина за углом от их временной квартиры собралось много людей подозрительного вида, среди которых она узнала активистов праворадикальной группы С-14.

Надя попросила таксиста не высаживать ее рядом с домом, а заехать во двор и остановиться прямо у подъезда. Пока такси поворачивало во двор, она достала телефон, который постоянно держала заряженным, в т.ч. и с помощью портативного блока питания. Телефоны других активистов, которые участвовали в подготовке к Маршу, стояли на быстром наборе. Надя набрала их и попросила не покидать квартиру, так как рядом находится радикально настроенная группа, которая знает многих организаторов Марша в лицо, поэтому есть угроза применения насилия. После этого Надя набрала координатора активистов, сообщила ему о группе и попросила распространить среди всех активистов просьбу не посещать квартиру до того момента, как она сообщит, что подозрительная группа ушла. В квартире хранился постоянный запас еды и питьевой воды на день, так что у активистов не было необходимости выходить куда-либо как минимум в течение дня.





Стратегия оправдала себя, никто из группы организаторов Марша не пострадал, праворадикалы разошлись с места событий через несколько часов.

Давайте выделим в этой истории компоненты риска.



РИСКИ

-  Нападение;
-  Физические увечья;
-  Повреждение имущества;
-  Потеря информации.









УЯЗВИМЫЕ МЕСТА

-  Надю знают в лицо как ЛГБТИК-активистку;
-  У Нади нет газового баллончика;
-  Надя одна, а нападающих много;
-  Надя никогда не проходила занятия по самообороне, она не-высокая девушка.

УГРОЗЫ

-  Группа радикалов, которые собрались рядом с квартирой;
-  Предыдущие нападения от той же группы.

РЕСУРСЫ

-  Перемещение в темное время суток на такси;
-  Квартира в доме, где есть возможность подъехать на такси прямо к подъезду;
-  Портативный блок питания в сумке, чтобы телефон всегда был заряжен;
-  Деньги на счету мобильного телефона;
-  Установка на быстром наборе телефона номеров людей, с которыми в текущий момент (подготовка Марша) или чаще всего происходит взаимодействие, а также координатора организации;
-  Запас еды и воды в квартире на случай непредвиденных обстоятельств;
-  Психологическая подготовка — отсутствие паники, четкие действия;
-  Внимательность накануне важного и потенциально опасного мероприятия.

Метафора весов показывает нам, как каждый из компонентов **усиливает или снижает риск**. Если бы неподалеку от квартиры Надя увидела одного-двух радикально настроенных человек, то угроза была бы меньше, чем в случае толпы. Риск, соответственно, тоже был бы ниже.

Если бы Надя не была известна публично как ЛГБТИК-активистка, или если бы активисты ехали на такси компанией, уязвимых мест было бы меньше, соответственно, риск был бы ниже.

Если бы Надя шла пешком с разряженным мобильным телефоном и не обращала внимания на людей вокруг, то ресурсов, которыми она располагает, было бы меньше, а риск был бы выше.




Таблица ниже поможет вам оценить ваши личные риски.

Таблица. Оценка личных рисков

Риск	Уязвимые места	Ресурсы в наличии	Дополнительные / необходимые ресурсы
Физическое насилие	Перемещение пешком	Удобная обувь, в которой легко убежать	Деньги на такси — на карте и наличкой Приложения для вызова такси в телефоне Заряженный телефон
	Отсутствие опыта самообороны/бега	Газовый баллончик	Курсы по самообороне
	Перемещение в одиночку	Транспорт	Публичность
	Публичность	Договор с полицией	
		Заявление у участкового об угрозах	

Когда вы заполните таблицу, то увидите, что многие уязвимые места и ресурсы совпадают для разных рисков. Вероятно, это то, с чем вам нужно поработать в первую очередь, так как они снизят уровень сразу нескольких рисков.

Когда вы проводите оценку уязвимых мест и ресурсов конкретного человека или группы, ориентируйтесь на следующие подсказки:

-  кто этот человек или группа (организация, коллектив или что-то другое), в чем их особенности;
-  в каком физическом окружении ведется деятельность человека или группы;
-  контекст, в котором работает человек или группа.

Ваши риски могут меняться с течением времени, если будут меняться группа, физическое окружение и контекст.

Активист ЛГБТИК-движения Андрей при подготовке к публичной акции, зная о возможных попытках напасть на участников, поставил себе задачу заручиться поддержкой полиции. Он сделал множество звонков и добился аудиенции у послов нескольких иностранных государств в городе проведения акции. Они обещали помочь повлиять на полицию. Андрей был очень признателен за помощь, но чувствовал себя немного виноватым, что отвлекает высокопоставленных лиц от их дел. Акция прошла без эксцессов, так как полиция блокировала малейшие попытки нанести вред со стороны противников ЛГБТИК.






Через год, перед проведением следующего публичного уличного мероприятия, Андрей решил не беспокоить послов. Во время мероприятия противники его проведения напали на участников. Нападение происходило на глазах полиции, которая не спешила вмешиваться в потасовку. Среди полицейских были те же самые люди, что и год назад, но никто из них не встал на защиту активистов.

В данной ситуации контакт с послами иностранных держав был значимым ресурсом. Оказалось, что отсутствие этого ресурса значительно увеличило риск физического насилия во время мероприятия. Оценивая ресурсы, которые помогут вам избежать риска, постарайтесь использовать максимальное их количество. Это тот случай, когда перестраховаться и принять превентивные меры может быть лучшим решением.









СПИСОК РЕСУРСОВ

Ниже мы приведем небольшой список ресурсов, на которые можно опираться для уменьшения степени рисков, с которыми вы сталкиваетесь. Пожалуйста, помните, что каждая ситуация уникальна. Чем лучше вы и ваши коллеги проанализируете её, учтете свои особенности и особенности вашего региона, политическую ситуацию и контекст, в котором вы действуете, тем выше будет уровень вашей безопасности.





ЗНАНИЯ

-  об опасностях, с которыми сталкивается ваша организация и подобные вам организации;
-  о своих юридических правах, законах страны, национальных и международных механизмах защиты прав;
-  о политической и общественной ситуации;
-  о силах, которые вам противостоят;
-  о методах поддержания устойчивого эмоционального состояния активистов и работы со стрессом.





КОНТАКТЫ

-  Организации, которые вас прямо поддерживают;
-  Организации, которые настроены к вам доброжелательно;
-  Широкий круг контактов в социальных сетях, который позволит быстро передать информацию или инцидент огласке;
-  Связи в городе: влиятельные люди, журналисты;
-  Связи в государственных органах и полиции;
-  Связи с посольствами иностранных держав;
-  Связи с влиятельными профилями в соцсетях, которые могут вас поддержать;
-  Хорошая репутация в глазах общества.





ОФИС

-  Физическая безопасность: сигнализация, замки, сейф для хранения документов;
-  Кибербезопасность: зашифрованный жесткий диск, пароль на вход в систему, запрет на использование непроверенных флешек, сохранение резервных копий самых важных документов, безопасные электронные почты;
-  Все документы, разрешающие деятельность организации;
-  Книга регистрации инцидентов, связанных с безопасностью (см. Главу 3).

ЛИЧНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

-  Безопасность квартиры/ дома;
-  Наличие альтернативного временного жилья;
-  Деньги;
-  Медицинская страховка;
-  Моральная поддержка семьи, близких;
-  Разрешенные средства защиты;
-  Всегда заряженный телефон;
-  Умение оказать первую помощь;
-  Знание приемов самообороны.

ПЛАНИРОВАНИЕ

-  Планы работы с рисками разной степени серьезности;
-  Регулярный пересмотр планов;
-  Назначение ответственных за их соблюдение;
-  Внимательность к вопросам безопасности

Этот список ни в коем случае не является полным. Ваша задача — дополнить его вместе с коллегами и адаптировать под особенности условий, в которых вы работаете. В Приложении 1 вы найдете список организаций и ресурсов по безопасности, который может помочь вам в составлении личного плана.

АНАЛИЗ РИСКОВ ПО МЕТОДУ «СВЕТОФОР»

ЛГБТИК-активисты часто переживают давление и стресс, часто эти состояния становятся для них привычными. Обратная сторона такого процесса — потеря бдительности и снижение внимания к рискам.

Метод «Светофор», который мы опишем ниже, поможет вам расположить риски по уровню опасности и понять, на какие из них стоит обратить внимание в первую очередь.

Если в ходе оценки риск попадает в зеленую зону, значит все в норме, и нет необходимости принимать **особые меры** предосторожности. Если риск попадает в желтую зону, он считается повышенным, и необходимо принять **соответствующие меры** предосторожности. Если риск попадает в красную зону, ситуация очень опасная, и необходимо принять **все возможные меры** безопасности.

Разместите в таблице ниже каждый из ваших рисков, оценив вероятность того, что они случатся и силу их влияния.

Таблица. Анализ рисков по методу «Светофор»

Влияние / Вероятность	Очень низкая	Низкая	Средняя	Высокая	Очень высокая
Очень сильное		Убийство		Ранение/ физический вред	
Сильное			Потеря информации о клиентах/коллегах		
Среднее		Обыск	Задержание	Допрос	Клевета/потеря репутации
Слабое			Слежка		
Очень слабое					

Для рисков, которые находятся в красной зоне, необходим не просто план, а план действий на случай чрезвычайной ситуации.

Если у вас в данный момент нет рисков в красной зоне — замечательно. Тогда проработайте план действий для тех, которые находятся в желтой зоне.

Если у вас риски только в зеленой зоне, это не значит, что можно забыть о безопасности. Продолжайте применять ваши обычные меры.

Помните, что эту таблицу нужно пересматривать, если у вас что-то изменилось (состав организации, физическое окружение, контекст), но не реже чем раз в три месяца.

Выводы

- ✓ У риска есть три составляющие: угрозы, уязвимые места и ресурсы. Мы стараемся уменьшать угрозы и уязвимые места и увеличивать ресурсы.
- ✓ Ресурсы, которыми располагает каждый человек или группа зависят от их уникальной ситуации. Как правило, ресурсы это:
 - Знания (о своих правах, об оппонентах и т.д.);
 - Контакты (сторонников, влиятельных лиц в городе и т.д.);
 - Офис (сигнализация, замки, разрешительные документы и т.д.);
 - Личная безопасность (безопасность жилья, наличие денег и т.д.);
 - Планирование (подготовка к чрезвычайным ситуациям и т.д.).
- ✓ Чтобы узнать уровень опасности своих рисков и понять, на какие из них стоит обратить внимание в первую очередь, применяется метод “Светофор”, который ранжирует риски в зависимости от их вероятности и степени влияния.

Домашнее задание

ЗАДАНИЕ 1

Оцените ваши личные риски в связи с вашим активизмом/профессиональной деятельностью и запишите их в таблицу ниже. Тщательно заполните все колонки. После заполнения составьте план приобретения/поиска дополнительных необходимых ресурсов.

Риск	Уязвимые места	Ресурсы в наличии: знания, контакты, офис, личная безопасность, планирование	Дополнительные / необходимые ресурсы
------	----------------	---	---

Риски, связанные с особенностями человека, организации

Риск 1			
--------	--	--	--

--	--	--	--

Риск 2

--	--	--	--

Риски, связанные с физическим окружением

Риск 1

--	--	--	--

Риск 2

--	--	--	--

--	--	--	--

Риски, связанные с контекстом работы

Риск 1

--	--	--	--

--	--	--	--

Риск 2

--	--	--	--

ЗАДАНИЕ 2

Оцените риски, которые вы сформулировали в ходе выполнения первого упражнения по методу «Светофор», вписав их в соответствующие ячейки в таблице, в описании главы.






Для рисков, которые находятся в красной зоне, составьте не просто план действий, а план на случай чрезвычайной ситуации.

Для рисков, которые находятся в желтой зоне, проработайте план действий.

Относительно рисков, которые находятся в зеленой зоне, продолжайте применять ваши обычные меры.

Поставьте себе напоминание провести повторную оценку через 3 месяца или раньше.

В ЭТОЙ ГЛАВЕ МЫ ПОГОВОРИМ О СЛЕДУЮЩЕМ:

-  что такое угроза, и какие типы угроз встречаются;
-  какими способами вы можете отреагировать на угрозу;
-  какие шаги нужно сделать для анализа угрозы;
-  что такое инциденты, связанные с безопасностью, и почему они важны;
-  какую схему применять для разбора инцидента, связанного с безопасностью.

ТИПЫ УГРОЗ

Мы определили угрозу как намерение нанести ущерб. Давайте рассмотрим разные типы угроз.

Первый тип — **прямая угроза**. Её цель — помешать деятельности или изменить поведение того, на кого она направлена — ваше или группы людей, в которой вы состоите. Такой тип угрозы всегда тесно связан с вашей работой и интересами, а также опасениями ваших оппонентов. Если вы открыто заявляете о вашем статусе как ЛГБТИК-активиста, то оппонентами могут оказаться не только государственные институты и общество в целом, но и частные лица вроде членов вашей семьи, которые боятся огласки. Прямая угроза всегда адресуется лично вам или группе, в которой вы состоите, и имеет конкретную цель: прекращение или изменение вашей деятельности.

Второй тип — **косвенные угрозы**. Это угрозы, которые не имеют к вам прямого отношения, когда заявленные действия властей направлены якобы на предотвращение нарушений, не связанных с вашей деятельностью, но реальные действия направлены на активистов/организации, ведущие определенную работу. Например, власти оказывают давление на ЛГБТИК-организации, посылая регулярные проверки от санэпидемстанции, пожарной службы и т.д. с целью нарушения рабочего процесса, или массово привлекают активистов к ответственности по статьям, не связанным напрямую с их деятельностью. В результате появления этой угрозы, вы можете сказать про себя: «Я могу быть следующим».

И наконец, третий тип — это **контекстные угрозы**. Они возникают для тех работников, которые проводят деятельность в зоне вооруженных конфликтов, районах со стабильно высокой криминальной обстановкой, напряженной гражданской обстановкой и т.д. По сути, контекстные угрозы — это угрозы, связанные с общим уровнем опасности обстановки в стране/регионе/городе. ЛГБТИК-активисты тем больше им подвержены, чем больше их работа требует пребывания в опасных районах или в опасной обстановке. Если вы проводите работу в темное время суток в неблагополучных районах с повышенным уровнем преступности, то возрастает угроза того, что вам причинят вред не потому, что вы активист, а потому что вы находитесь в неблагополучном районе.

Не следует путать этот тип угрозы с теми случаями, когда атака на активистов только маскируется под «обычное» случайное преступление – хулиганство, ограбление, физическая атака на улице, а на самом деле является спланированной акцией.



Мы рассмотрели три типа угроз: прямые, косвенные и контекстные. Теперь давайте подробнее остановимся на первом типе, так как он непосредственно связан с вашей деятельностью. Скорее всего, чем эффективнее ваша деятельность, тем больше вероятность того, что возникнет конфликт интересов и вам будут целенаправленно угрожать.

Прямая угроза может быть **непосредственно** направлена против вас, вашей семьи или организации. «Мы сожжем ваш офис», «мы подстережем тебя на улице», «готовься к увольнению с работы» и так далее. Человек или группа людей заявляют о своем намерении нанести вам ущерб и причинить страдания. Цель — заставить вас перестать делать то, что вы делаете, или наоборот заставить сделать что-то под давлением.

Угроза может быть **возможной**. Например, ваш коллега-активист подвергся насилию, и вы понимаете, что с вами может случиться тоже самое. Или предыдущий мирный марш подвергся атаке правых группировок, и вы понимаете, что это может повториться на следующем марше.

СПОСОБЫ РЕАГИРОВАНИЯ НА УГРОЗУ

Люди, которым угрожают, реагируют на это по-разному. Угроза — это стрессовая ситуация, поэтому ваше сознание будет пытаться справиться с ней разными способами:

-  парализующий страх. Вы не можете продолжать деятельность и вести свою обычную жизнь. Вы парализованы страхом, не выходите из дома. Минус этого варианта в том, что ваша деятельность прекращается, и позитивные изменения, к которым она должна была привести, не происходят.
-  игнорирование. Вы не обращаете внимание на угрозы, потому что считаете, что так будете потакать агрессорам и их способам влияния. Или считаете, что всё равно не сможете ничего сделать. Минус — вы теряете шансы подготовиться к проблемной ситуации и усилить свою безопасность, ваши риски растут.
-  притупление чувств. Чтобы уменьшить уровень стресса, вы начинаете принимать спиртное или наркотические вещества. Минус — дополнительное возрастание рисков, так как в состоянии опьянения вы более уязвимы, к тому же не можете полноценно размышлять о проблеме.

Перечисленные выше способы реагирования на угрозы мы считаем не эффективными. Зрелый способ работы с угрозой — это её **анализ**: изучение угрозы со всех сторон, составление и реализация плана по её уменьшению. Как это сделать поговорим дальше.

Наиболее эффективно проводить анализ не самому, а с коллегами, которым вы доверяете. Так у вас будет больше знаний и больше точек зрения. К тому же коллеги, скорее всего, находятся в более стабильном эмоциональном состоянии, чем человек, который получил угрозу, поэтому могут сохранять объективность в суждениях.

В ЛЮБОЙ УГРОЗЕ ЕСТЬ СЛЕДУЮЩИЕ СОСТАВЛЯЮЩИЕ:



Источник. Человек или группа людей, которые хотят повлиять на вашу деятельность и для этого прибегают к угрозам;



Цель. Цель напрямую связана с той работой, которую вы проводите, и которая вызвала конфликт интересов с источником угрозы;



Средства выражения. Способы (слова, действия), к которым прибегает источник, чтобы выразить угрозу.

Первое, что вам нужно сделать — это обдумать, почему человек прибегнул к угрозе вместо того, чтобы сразу действовать и нанести вам ущерб. Видимо, есть что-то, что удерживает его от действий. Задайте себе вопрос: а есть ли у него достаточно ресурсов, чтобы реализовать угрозу?

Бывает, что у человека есть необходимые ресурсы, чтобы навредить вам, но его сдерживает «цена», которую нужно за это заплатить. Например, проблемы с полицией или огласка его причастности к насилию.

Бывает, что у человека нет достаточных ресурсов, чтобы остановить вас. Он прибегает к угрозе, потому что надеется, что достигнет своей цели с её помощью, но на самом деле причинить вред вам не может.

Отсутствие или наличие ресурсов для реализации угрозы — величина не постоянная. Значит с течением времени ситуация может меняться: у того, кто угрожает вам, появятся ресурсы, и он перейдет от слов к действиям. **Поэтому все угрозы вы должны воспринимать серьезно и проводить их анализ.** Также вы должны помнить, что некоторые люди могут нанести вам серьезный ущерб, даже не озвучивая угрозы в ваш адрес.

Активист Марк постоянно получает угрозы в связи со своей деятельностью по адвокации прав ЛГБТИК. Большинство угроз приходят в социальных сетях, иногда — по телефону. Зафиксировав цепочку угроз, изучив лексику, содержание и схему их появления, Марк не нашел никаких предпосылок считать, что агрессоры владеют какими-либо ресурсами для реализации угроз, поскольку не знают никакой значимой информации о жизни Марка, маршрутах и привычках. Он продолжил свою деятельность в том же ключе, что и раньше.

В описанной ситуации, благодаря анализу, Марк понял, что в текущий момент нет оснований для серьезных опасений за свою безопасность. Однако, он продолжил внимательно относиться ко всем поступающим угрозам и фиксировать их, понимая, что ситуация может измениться в любой момент. Это помогло ему **не впасть в паранойю, но сохранять бдительность.**

После трех лет своей деятельности Марк и его коллеги отметили усиление праворадикальных движений в стране. Участились случаи нападения на активистов, у нападающих были газовые баллоны и баллоны с краской, численность групп нападавших увеличилась. Марк начал получать уже привычные угрозы онлайн, но был насторожен ими больше обычного.

В сообщениях с угрозами появился адрес Марка. Получив не просто угрозу с его адресом, а фото, где он заходит в свой подъезд, Марк понял, что эти угрозы сопровождаются ресурсами для их исполнения (как в виде знаний об адресе, так в виде возросшей численности и агрессивности группировок), и решил разработать реактивный план безопасности.

В обоих приведенных случаях решения о совершении действий или их отсутствии, Марк принимал на основании анализа угроз. Это важный инструмент, о котором мы поговорим дальше. Приступая к анализу угрозы, мы хотим сделать следующее:

- ✓ Получить как можно больше информации об источнике угрозы и её цели;
- ✓ Прийти к обоснованному заключению о том, какова вероятность реализации угрозы, и есть ли она вообще;
- ✓ Разработать план действий.

ПЯТЬ ШАГОВ ДЛЯ АНАЛИЗА УГРОЗЫ

1 Установите максимальное количество фактов, которые сопровождали угрозу

Вот несколько ориентировочных вопросов:

- a. Когда и в какой форме поступила угроза?
- b. Как вы максимально точно можете описать источник угрозы: пол, голос, внешний вид, статус, деятельность (если эти данные доступны)?
- c. Каково точное дословное содержание угрозы?

2 Определите схему, по которой поступают угрозы

Как правило, происходит серия угроз и нужно постараться выделить общую схему.

- a. Сколько угроз вы получили?
- b. Они были реализованы одинаковыми средствами или разными? Какими? Были ли это звонки, слежка, записки или что-то другое?
- c. Повторялось одно и то же послание, или оно менялось? Каким образом?
- d. Угрозы приходили в одно и то же время суток или в разное?

Не всегда возможно четко выделить схему угроз, но чем больше мы будем знать о ней, тем лучше. Это повышает наши шансы на правильную оценку ситуации. Если вы понимаете, что интенсивность угроз нарастает, это означает, что ситуация становится более опасной.

3 Определите цель угрозы

Угроза, в большинстве случаев, напрямую связана с деятельностью, которую вы осуществляете и теми изменениями, которые приносит ваша деятельность.

Определите, какие именно изменения и их последствия привели к поступлению угрозы. Возможно, это что-то, что вы сделали в недавнем времени или наоборот запланировали сделать?

4 Установите источник угрозы

Переходите к этому пункту, только если вы выполнили три предыдущих шага, иначе возможны скоропалительные и неверные выводы. Важно максимально точно определить источник. Недостаточно просто сказать «полиция» или «группировка», нужно постараться определить конкретную её часть, а если возможно — конкретного человека или людей.

Если вы получили письменную угрозу с подписью, не спешите делать вывод, что вам действительно угрожает человек, имя которого указано в подписи. Это может быть манипуляцией. В этом случае, как и во всех остальных, вам нужно проделать три предыдущих шага, чтобы собрать больше информации.

5 Сделайте обоснованный вывод о том, может ли угроза быть реализована

Да, вы никогда не можете быть точно убеждены, реализуется угроза или нет. Однако, понимание ситуации, которое вы получите после пошагового анализа угрозы, сделает вас более информированным, а значит, защищенным. Если вам сложно сделать вывод на данном этапе, просчитайте самый негативный сценарий развития события и план, как обезопасить себя в случае его реализации.

СТРАТЕГИИ УМЕНЬШЕНИЯ УГРОЗ

Не существует единой верной стратегии для работы с угрозами, которые вы получаете. Вам придется сделать выбор или объединить элементы нескольких стратегий, опираясь на факты вашей конкретной ситуации и особенностей вашей жизни. Именно поэтому так важно провести всесторонний анализ угрозы. В противном случае, вы можете выбрать неправильную стратегию реагирования. Поскольку речь идет о вашей безопасности, последствия неправильного выбора могут быть очень серьезными.

1 Вступить в контакт с угрозой

Важно! Убедитесь, что эта стратегия действительно применима в вашей конкретной ситуации, а не усугубит ее.

Попробуйте провести беседу с теми, кто вам угрожает. Существует вероятность, что они неправильно понимают, чем вы занимаетесь или, например, не знают, что ваша работа не нарушает закон.

Попробуйте объяснить источнику угрозы, насколько высока «цена» угроз или действий против вас с точки зрения последствий для самого источника. Обдумайте, какие ресурсы у вас есть, и вы можете пустить их вход для потенциального «наказания», если это будет необходимо – закон, деньги, влиятельные знакомые и т.д.

2 Разделить угрозу с союзниками

Предайте угрозу огласке не от личного имени, а от имени организации. А еще лучше — содружества организаций. Так вы получите большую публичность и сможете продемонстрировать, что у вас много сторонников.

3 Принять угрозу и изменить поведение

Если после анализа вы поняли, что угроза носит реальный характер и может быть реализована, у источника есть для этого необходимые ресурсы, то, возможно, вам стоит в данный момент прекратить свою деятельность. Или хотя бы публично сделать вид, что вы её прекратили.

Если вы продолжаете свою деятельность, для повышения безопасности имеет смысл изменить свои привычки:

- Ходить на работу в разное время, возможно, в разные дни;
- Ходить по улице только в компании других людей;
- Осторожно относиться к тем, кто знакомится с вами по собственной инициативе или о чем-то вас спрашивает;
- Ночевать не дома, а у надежных знакомых. Возможно, временно переехать;
- Договориться с надежным знакомым/ коллегой созваниваться через определенные промежутки времени, чтобы он контролировал, что с вами всё в порядке.

ИНЦИДЕНТЫ, СВЯЗАННЫЕ С БЕЗОПАСНОСТЬЮ

Под инцидентом, связанным с безопасностью, в этом пособии мы будем подразумевать любой факт или событие, которое, по вашему мнению, может повлиять на вашу личную безопасность или безопасность организации. Такие инциденты могут быть случайными или спровоцированными, преднамеренно и непреднамеренно.

ПРИМЕРЫ ИНЦИДЕНТОВ:

- Вы замечаете рядом с офисом в течение нескольких дней одних и тех же людей подозрительного вида;
- Кто-то спрашивал о вас соседей;
- Есть подозрение, что в вашу квартиру пытались проникнуть в ваше отсутствие.

Инциденты, связанные с безопасностью чрезвычайно важны, поэтому вы не должны их игнорировать. Это бесценный источник информации о том, какие действия могут быть предприняты против вас. Такие инциденты подсказывают вам, как нужно поменять свое поведение или действия, каких мест стоит избегать, так как там может быть опасно. Это своеобразные индикаторы того, насколько хорошо работает ваша текущая система безопасности.

Давайте поговорим о том, как работать с инцидентами, чтобы каждый из них помог сделать вас и вашу организацию сильнее и подготовленнее.

РАБОТА С ИНЦИДЕНТАМИ



Регистрируйте

Все инциденты, связанные с безопасностью, должны фиксироваться в личном блокноте или в общей книге инцидентов, к которой есть доступ у всех участников организации.



Анализируйте

Все инциденты должны анализироваться безотлагательно и на постоянной основе. Как и в случае с анализом угроз, групповое обсуждение с коллегами сработает лучше, чем индивидуальный анализ. Хорошая идея — назначить кого-то в организации ответственным за регулярный анализ инцидентов. Обсуждение с коллегами также может быть полезно с этической точки зрения. Возможно, подобные инциденты в будущем затронут и их. Будет полезно поделиться информацией и, в целом, сохранять прозрачность. Все ситуации уникальны, подумайте о том, что будет лучше в вашей конкретной ситуации.



Реагируйте

Инцидент — это подсказка о слабых местах в системе вашей работы. Сделайте выводы из произошедшего и используйте их для улучшения вашей системы работы и безопасности.

Пример: Активист Алишер выступил на международной конференции в Австрии с докладом-отчетом о множественных нарушениях прав человека в отношении ЛГБТИК-сообщества со стороны властей Кыргызстана. Пока Алишер был на конференции, в офис его организации пришли люди в гражданском, представившись сотрудниками правоохранительных органов, и попросили о разговоре с Алишером. Они утверждали, что хотят пообщаться с ним, как со свидетелем мелкого преступления, но, ввиду его отсутствия, просили предоставить им его компьютер. Сотрудники организации отреагировали со всей серьезностью, понимая, что такой визит – сигнал к возможному преследованию Алишера на основании его публичного доклада. Они не позволили несанкционированный осмотр компьютера, помогли Алишеру зашифровать все данные респондентов исследования из числа ЛГБТИК, вынесли все секретные данные из офиса и отправили Алишера на двухмесячную стажировку в другую страну. На стажировке Алишер закончил и опубликовал исследование, подписав статью именем известной международной организации. После возвращения в свою страну подобных визитов не было.

В случае, если ситуация срочная и с ней нужно работать незамедлительно, следуйте следующей схеме:



Зафиксируйте инцидент

- Что случилось? Опишите факты;
- Когда это произошло?
- Кто участвовал в инциденте?
- Был ли нанесен какой-то ущерб или повреждения людям и имуществу?

Определите необходимое время реакции

- Незамедлительная реакция нужна, чтобы позаботиться о людях, которые ранены или остановить/предотвратить атаку;
- Быстрая реакция (в течение нескольких часов или дней) необходима для того, чтобы предотвратить возможность последующих инцидентов;
- Последующие действия (в течение нескольких дней, недель, возможно, месяцев). Любой инцидент, в котором вам пришлось осуществить незамедлительную и/или быструю реакцию, должен быть позже сопровожден действиями, направленными на восстановление или улучшение обычного режима работы.

Решите, как реагировать и какова ваша цель

- Если речь идет о немедленной реакции, цели понятны: позаботиться о людях, которые ранены, или остановить/предотвратить новую атаку;
- Если речь идет о быстрой реакции, цели будут установлены ответственным лицом или кризисной командой и сфокусированы на восстановлении необходимой безопасности тех, кто пострадал в результате инцидента.

Очень важно определить свои цели перед тем, как начать реагировать. Быстрые действия важны, но понимание, зачем вы их предпринимаете, еще важнее. Определив сначала цель, которую вы хотите достигнуть, вы сможете правильно определить действия, которые приведут к ее достижению.

В истории Алишера, которую мы рассмотрели выше, были применены незамедлительная реакция (отказ предоставить его компьютер, что могло бы спровоцировать инциденты не только в отношении Алишера, но и в отношении многих его респондентов и коллег), быстрая реакция (помощь в зашифровке данных исследования и вынесение документов из офиса) и последующие действия (временный отъезд из страны и принятие решения опубликовать отчет от имени известной международной организации, продолжать действовать также и в будущем, так как публикации под личным именем в текущий политический момент слишком опасны).

Еще раз подчеркнем важность фиксации всех инцидентов всеми участниками организации в специальном журнале. То, что одному сотруднику может показаться случайным событием, при сопоставлении с инцидентами, которые случились с другими сотрудниками, это может выстроиться в цельную картинку и свидетельствовать о том, что «интерес» к вашей организации растет.

Кроме того, это поможет вам выделить тенденции. Если в период прошлых выборов в стране ситуация обострялась, есть вероятность, что и в период следующих выборов случится то же самое.

Книга регистрации также поможет вам оценить вероятность усиления опасности инцидентов в дальнейшем.

Схема «Оценка вероятности усугубления инцидентов»



- Ситуация 1** — вероятность усугубления очень низкая;
Ситуация 2 — вероятность усугубления низкая;
Ситуация 3 — вероятность усугубления высокая;
Ситуация 4 — вероятность усугубления очень высокая.

СЛЕЖКА

Всегда существует вероятность того, что за деятельностью активистов может быть установлена слежка. Она может вестись как профессионалами, и тогда вероятность того, что вы ее заметите, очень низка, так и не профессионалами, и тогда журнал фиксации инцидентов может подсказать вам об этом. Это еще одна причина, по которой необходимо регулярно фиксировать все подозрительные происшествия.

Возможные причины слежки — это сбор информации, демонстративное запугивание или подготовка к нападению или задержанию.

Первым делом, постарайтесь совместно с коллегами собрать все факты и определить цель слежки (сбор информации, запугивание, подготовка к агрессивным действиям). После этого постарайтесь обезопасить себя и поменять свой привычный ритм жизни: временно поживите в другом месте, перестаньте ходить в места, где вы всегда появлялись по расписанию (типа спортзала или парка, где вы гуляете с собакой), используйте разные маршруты передвижения.

Выводы

- ✔ Угроза — это намерение нанести ущерб;
- ✔ Угрозы могут быть:
 - Прямыми — адресуются лично вам или группе, в которой вы состоите, имеют конкретную цель: прекращение или изменение вашей деятельности;
 - Косвенными — действия властей, не направленные непосредственно на вашу деятельность, но создающие условия невозможные для ее реализации (например, привлечение к ответственности на основании сфабрикованных доказательств и т.д.);
 - Контекстными — возникают в зоне вооруженных конфликтов, районах со стабильно высокой криминальной обстановкой и т.д.
- ✔ Зрелая реакция на угрозу — это её анализ. Пять шагов для анализа угрозы:
 1. Установите максимальное количество фактов, которые сопровождали угрозу;
 2. Определите схему, по которой поступают угрозы;
 3. Определите цель угрозы;
 4. Установите источник угрозы;
 5. Сделайте обоснованный вывод о том, может ли угроза быть реализована.
- ✔ Если после проведения анализа вам сложно сделать точный вывод, определите самый негативный сценарий развития события и создайте план, как обезопасить себя в случае его реализации.
- ✔ Инцидент, связанный с безопасностью — любой факт или событие, которое, по вашему мнению, может повлиять на вашу личную безопасность или безопасность организации.
- ✔ **Схема работы с инцидентами:**
 - **Регистрируйте.**
 - **Анализируйте.**
 - **Реагируйте!**

ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ



ЗАДАНИЕ 1

Выпишите угрозы, которые есть у вас/ организации в данный момент в таблицу ниже. Для каждой из угроз укажите её тип или направленность.

Существующая угроза	Тип Прямая, косвенная, контекстная	Направленность Непосредственная, возможная



ЗАДАНИЕ 2

Выберите одну угрозу из списка и совместно с коллегами проведите её письменный анализ по следующей схеме из пяти шагов.

1

Установите максимальное количество фактов, которые сопровождали угрозу:

- Когда и в какой форме поступила угроза?
- Как вы максимально точно можете описать источник угрозы: пол, голос, внешний вид, статус, деятельность (если эти данные доступны)?
- Каково точное дословное содержание угрозы?
- Какие еще факты вы можете зафиксировать?

- 2** Определите схему, по которой поступают угрозы:
 - Сколько угроз вы получили?
 - Они были реализованы одинаковыми средствами или разными? Какими именно? Были ли это звонки, слезка, записки или что-то другое?
 - Повторялось одно и то же послание, или оно менялось? Как?
Угрозы приходили в одно и то же время суток или в разное?
- 3** Определите цель угрозы:
 - Какие именно изменения в вашей деятельности и их последствия привели к поступлению угрозы?
 - Возможно, это что-то, что вы сделали в недавнем времени или наоборот запланировали сделать?
- 4** Установите источник угрозы:
 - Переходите к этому пункту, только если вы выполнили три предыдущих шага, иначе возможны скоропалительные и неверные выводы. Важно максимально точно определить источник.
- 5** Сделайте обоснованный вывод о том, может ли угроза быть реализована.



ЗАДАНИЕ 3

Заведите журнал регистрации инцидентов, ознакомьте всех членов организации с правилами его ведения. Например, вносить записи каждое утро и просматривать записи других.







ЗАДАНИЕ 4

Если вы вели журнал, сделайте оценку вероятности усугубления инцидентов по схеме, приведенной в данном уроке. Возьмите перечень инцидентов за период квартала или полугодия.

ГЛАВА 4. ИМИДЖ ОРГАНИЗАЦИИ И ЛИЧНЫЙ ИМИДЖ КАК ЧАСТЬ БЕЗОПАСНОСТИ

В ЭТОЙ ГЛАВЕ МЫ ПОГОВОРИМ О СЛЕДУЮЩЕМ:

-  как ваш имидж или имидж организации влияют на вашу безопасность;
-  как готовиться к общению с представителями медиа;
-  какие основные обвинения выдвигаются в адрес ЛГБТИК-сообщества, и как работать с ними для сохранения позитивного имиджа;
-  почему важен личный имидж в эпоху социальных сетей.

У вас лично и у вашей организации есть определенный имидж — то, как вас воспринимает окружение. Ценности, которые вы провозглашаете, как себя ведете и как выглядите — составляют этот имидж и влияют на вашу безопасность. Ни вы, ни ваша организация не существует в вакууме. Зачастую, ваши целевые аудитории — общество, государственные органы, частные лица, и все они имеют некое представление о вас. Чем лучше вы управляете этим представлением, тем более предсказуемым, а значит безопасным, для вас будет их поведение.







Пример: В течение многих лет правозащитной деятельностью, у Анны сложилась репутация обстоятельного, трудолюбивого человека, который всегда ищет компромиссы и всеми силами желает защитить своих бенефициаров. За время работы у нее установилось множество дружеских и партнерских связей с лечебными учреждениями, комитетами по правам человека разных уровней, международными организациями, молодыми политиками внутри страны и т.д. Когда группе представителей ЛГБТИК из одного из регионов страны начали угрожать физической расправой, Анна смогла не только помочь потенциальным жертвам с ресурсами, но и уговорить ряд посольств и партнеров предоставить им убежище, помощь или стипендии. Многие, зная Анну, доверяли ее здравому смыслу, оценке ситуации и кейсов, а также имели опыт позитивного взаимодействия в прошлом.

КАК ПРОТИВОСТОЯТЬ КАМПАНИЯМ, ОЧЕРНЯЮЩИМ ВАШ ИМИДЖ В МЕДИА

Попытка очернить ЛГБТИК-людей или ЛГБТИК-организацию в глазах общественности — распространенный метод борьбы, когда интересы сторон расходятся. Цель этого — сделать так, чтобы жертве черного пиара (человеку, организации) никто не пришел на помощь в сложной ситуации. Самый надежный способ противостоять черному пиару — с самого начала строить крепкие отношения с группами, с которыми вы работаете, и общественностью в целом. Знакомиться с соседями в надежде на помощь лучше заранее, а не тогда, когда ваш дом горит.

Рупором черного пиара часто становятся медиа, поскольку они гарантируют большой охват аудитории и массовое распространение информации. Поэтому важно инвестировать усилия в налаживание отношений с медиа и обучение всех сотрудников организации правилам работы с ними. Неправильно истолкованные слова могут нанести вред вашему имиджу. Особенно в странах, где вопрос ЛГБТИК всё еще мало представлен в медиа, и медиа пространство — скорее площадка для представления взглядов групп, настроенных против вас.

ВОТ НЕСКОЛЬКО ПРАВИЛ ПО ОБЩЕНИЮ С ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ МЕДИА:

-  Если есть возможность, всегда переадресуйте обратившегося к вам журналиста на официальных спикеров вашей организации/инициативной группы. Официальные спикеры — подготовленные люди, которые хорошо знают правила подобного общения. В некоммерческой среде всегда есть возможность отправить одного/нескольких сотрудников/волонтеров на обучение, чтобы они в дальнейшем представляли организацию и отвечали на каверзные вопросы.
-  Будьте готовы, что обращения за комментариями случаются сразу же после важного инфоповода: Марша Равенства, демонстрации, инцидентов с безопасностью и прочего. Если вы привлекаете внимание к себе и вашей проблематике своими действиями, будьте готовы к появлению представителей медиа.
-  Никогда не говорите того, что вы бы не хотели после увидеть в газетах или на ТВ. Забудьте о понятии «это говорится не для записи», так как всё, что вы скажете, может быть использовано против вас и неправильно истолковано.
-  Сформулируйте внутри организации несколько основных посланий, которые вы бы хотели донести до общественности и поделитесь ими со всеми членами организации. Если журналисты будут пытаться увести вас в сторону, продолжайте держаться своей линии, возвращаясь к вашим посланиям.
-  Продумайте все вместе «каверзные» вопросы, которые вам могут задать и ответы на них.
-  Воздержитесь от рассказа личных историй, если вы заранее не обсудили их с коллегами. Они могут быть очень легко интерпретированы не в вашу пользу. Оговоренные внутри организации сообщения — это надежная защита, поэтому следует придерживаться их. Включение личных историй возможно, только если вы утвердили это с коллегами.

Пример: Арман начал заниматься активизмом несколько лет назад. В его организации основными задачами стали мобилизация ЛГБТИК-сообщества, участие в активностях, связанных с повышением видимости и влияния на формирование политик ЛГБТИК-сообщества. Это не могло не повысить уровень публичности Армана. Так, сразу после нападения на офис организации Армана, множество журналистов оказались на месте для освещения событий. Арман был беспечен и согласился описать события для одного из журналистов с условием анонимности источника. Тем не менее, журналист не выполнил обещания и опубликовал не только имя, но и фото Армана. Эта статья, а, скорее, раскрытие принадлежности Армана к ЛГБТИК-сообществу, спровоцировала множество физических и психологических нападков на сына Армана в школе. Поскольку Арман не предвидел такой ситуации, то не успел обсудить возможность таковой с сыном, подготовить его к возможным нападкам, обсудить стратегию поведения.

Обучение общению с медиа должно стать частью вашего плана безопасности, поскольку оно напрямую влияет на имидж вашей организации.

Ниже мы поговорим о типичных обвинениях, которые предъявляют ЛГБТИК-сообществу и предложим вам несколько примеров для поиска выхода из таких ситуаций.

БЕСПОРЯДОЧНЫЕ СЕКСУАЛЬНЫЕ СВЯЗИ

В большинстве стран Восточной Европы и Центральной Азии общественное мнение предписывает представителям общества состоять в моногамных гетеросексуальных отношениях, закреплённых браком. Открытость в вопросах секса, наличие большого количества партнёров, высокая сексуальность порицаются даже среди гетеросексуалов, не говоря уже о представителях ЛГБТИК-сообщества. Поэтому, выставление напоказ, привлечение дополнительного внимания к такому стилю жизни приводит к усилению отторжения к ЛГБТИК со стороны общества. Да, каждый из нас вправе сам выбирать стиль своей сексуальной жизни, если всё происходит по взаимному согласию. Однако, бравировать этим, специально эпатировать этим общество и создавать себе определенную репутацию внутри сообщества, нарушать профессиональную этику — это не может не повлиять на имидж вашей организации/инициативной группы, а, следовательно, и на вашу безопасность.

Пример: *Аутрич работник Артем, работающий больше года на организацию, занимающуюся профилактикой ВИЧ среди МСМ, 3 раза в неделю работает в клубах города. На очередной вечеринке, где Артем общался и консультировал клиентов, к нему подошел привлекательный парень. Артем попытался вести беседу о здоровье, но парень флиртовал с Артемом, приглашал его на «частную вечеринку». Флирт проходил на виду у всех. Посредине рабочего дня, аутрич согласился на предложение и уехал вместе с клиентом к нему домой. Впоследствии, среди других клиентов организации, за аутрич командой надолго сохранилась репутация несерьезных людей, прикрывающихся работой для поиска новых сексуальных партнеров.*

РАЗВРАЩЕНИЕ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

Время от времени в медиа и в сети появляются материалы, которые пытаются показать геев как развратителей, которые завлекают юных парней и склоняют их к сексуальному контакту. И хотя эта мысль не выдерживает никакой критики, она довольно популярна и может стать центральной мыслью кампании, направленной против вас. Семьи молодых людей, члены которых не приняли их принадлежность к ЛГБТИК-сообществу, чаще всего фигурируют как обвинители в таких материалах наравне с организациями, которые якобы борются за традиционные семейные ценности.

Зная об этом, вы должны быть очень осторожны с тем, что вы говорите и делаете во время работы с молодежью. Также будет не лишним освежить в голове научные факты, на которые вы можете опираться, опровергая обвинения, что ЛГБТИК-сообщество якобы «портит» подростков.

Пример: Поскольку противостоять слухам, которые не имеют общего с реальностью, довольно трудно, комьюнити-центр для ЛГБТИК решил обезопасить свою деятельность не от самих слухов, но от возможных их последствий. Так, все объявления о мероприятиях центра стали содержать условие участия "18+", все онлайн материалы/посты и статьи организации также стали содержать пометку о предназначении материалов только для совершеннолетних. Такие меры помогли организации не только соблюсти нормы закона своей страны, но и упростили разговоры с родителями и близкими участников центра, стали поддержкой для сотрудников центра.

«АМОРАЛЬНЫЙ» СТИЛЬ ЖИЗНИ

Для представителей ЛГБТИК-сообщества трудоустройство часто более сложный процесс, чем для гетеросексуальных людей. Дискриминация со стороны общества всё ещё сильна, и это сокращает выбор места работы. Это одна, но не единственная причина того, что участники ЛГБТИК-сообщества находят работу в секс-индустрии. Кроме того, работники секс-индустрии — одна из целевых аудиторий для работы ЛГБТИК-активистов. Это приводит к тому, что ЛГБТИК часто бывают в районах распространения секс-индустрии и начинают ассоциироваться с криминалитетом, ночным образом жизни, рейдами со стороны полиции и т.д.

Ситуация, когда сотрудник организации днем занимается аутрич-работой, а ночью вовлечен в секс-индустрию потенциально способна создать сложности для имиджа организации. Если в организации есть такие коллеги, необходимо тщательно продумать для них правила поведения и записать их в кодекс этичного поведения вашей организации.

ДИСКРИМИНАЦИЯ ВНУТРИ ЛГБТИК-СООБЩЕСТВА

Все члены ЛГБТИК-сообщества хорошо знают, что такое дискриминация. Тем удивительнее, что она существует внутри самого сообщества.

Под аббревиатурой ЛГБТИК действует много разных групп. Некоторые из них чаще публично заявляют о своем сексуальном самоопределении, например, геи или лесбиянки. В тоже время есть часть сообщества, которая реже публично делится своим статусом: транс люди или интерсекс люди, потому что они находятся под более сильным общественным давлением. Нередки случаи, когда первая группа отказывается быть ассоциируемой со второй и отстраняется.







Раскол внутри сообщества никак не приближает нас к продвижению нашей общей повестки. Наоборот, это становится поводом для недоброжелателей заявлять, что члены сообщества сами стыдятся друг друга и пытаются построить на этом коммуникацию, ослабляющую сообщество.

ЛИЧНЫЙ ИМИДЖ В ЭПОХУ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ

Ваши социальные сети — это цифровой слепок вашей личности. Именно по ним люди составляют о вас впечатление, даже если никогда не встречали вас вживую. Любой пост, лайк или фотография навсегда остаются в Интернет-пространстве и при необходимости могут быть использованы против вас или организации.








Это не значит, что нужно поддаваться паранойе и удалять свой профиль из всех соцсетей. Соцсети — это удобный инструмент современного общества, и он вам пригодится, если вы будете правильно им пользоваться.

Если вы ЛГБТИК-активист и если ваш профиль открыт для большого количества людей (включая друзей), воздержитесь от постинга такого контента:

-  пьяные фото с вечеринок;
-  заявления, содержащие дискриминацию по любому признаку: расовую, религиозную и т.д.;
-  оскорбительный контент любого характера;
-  точное указание текущего месторасположения или того, куда вы собираетесь.

Вы — представитель ЛГБТИК-сообщества, и, глядя на вас, люди составляют представление о всем сообществе. Это большая ответственность.

ВЫВОДЫ

-  У вас и у вашей организации есть определенный имидж – то, как вас воспринимает окружение. Чем лучше вы управляете этим представлением, тем более предсказуемым, а значит безопасным, для вас будет поведение вашего окружения.
-  Взаимодействие с представителями медиа требует предварительной подготовки. Если есть возможность, всегда переадресуйте обратившегося к вам журналиста на официальных спикеров вашей организации.
-  Представителям ЛГБТИК-сообщества часто предъявляются типичные обвинения. Учтите их при создании кодекса этичного поведения в вашей организации – это поможет вам сформировать позитивный имидж:
 -  беспорядочные сексуальные связи;
 -  развращение несовершеннолетних;
 -  аморальный стиль жизни, связь с секс-индустрией;
 -  неприятие разными группами сообщества друг друга.

- ✓ По вашим социальным сетям люди составляют впечатление о вас. Включите самоцензуру и убедитесь, что ваши посты не содержат материалов оскорбительного характера либо другой дискредитирующей информации.

ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ



- 1 Убедитесь, что все сотрудники организации/члены инициативной группы знают, кто ваш официальный спикер, чтобы переадресовывать на него обращения.
- 2 Проведите внутри организации занятие/ тренинг по взаимодействию с представителями медиа.
- 3 Проведите аудит всех ваших личных соцсетей и удалите контент, который может трактоваться не в пользу вашего позитивного имиджа. Особое внимание уделите контенту, который может поддерживать типичные обвинения в адрес ЛГБТИК-сообщества, о которых мы упоминали выше.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ





Согласно Пирамиде Маслоу², одной из базовых составляющих состояния психической (не)безопасности является потребность в ощущении безопасности. Постоянное переживание страха, тревоги, горя, печали, отсутствия свободы выбора лишает нас ощущения безопасности.

С другой стороны, эмоциональная (не)безопасность отражает эмоциональное восприятие себя и мира. Таким образом, переживание сложных чувств создает ощущение того, что мир враждебен и опасен. Это лишает возможности устанавливать длительные дружеские и интимные отношения. В результате мы остаемся в одиночестве, что только ухудшает эмоциональное состояние.

Другую составную психологической безопасности определил доктор Уильям Блац. Согласно его теории психологической безопасности **чувство безопасности достигается тогда, когда:**

-  личность чувствует, что способна справиться с возникшей ситуацией;
-  личность способна предвидеть ситуацию, прогнозировать ее развитие и вынести последствия принятых действий.

Для создания ощущения безопасности необходимо, в первую очередь, работать с:

-  вопросами внутреннего конфликта, переживания горя и печали;
-  принятия ответственности за свою жизнь;
-  накоплением знаний и личного эмоционального ресурса для того, чтобы справляться с неопределенностью повседневной жизни;
-  созданием группы поддержки, благодаря которой личностные изменения могут протекать гораздо легче и быстрее.

²Хелл Л., Зиглер Д. Теории личности (пер с англ.). – 3-е изд. С. 479–527. // [Электронный ресурс]: СПб.: Питер, 2008. – Режим доступа: <http://iakovlev.org/zip/op.pdf>

Таблица. Психологические риски и методы борьбы с ними

Психологические риски	Методы реагирования с потенциально негативным влиянием на безопасность	Методы реагирования с потенциально положительным влиянием на безопасность
Общественная гомофобия и предрассудки		
<p>Стыд, скрытность, вина внутренний настрой против гомосексуальной ориентации</p> <p>Путанность суждений, отрицание, ненависть к себе</p> <p>Изоляция (...)</p>	<p>Интернализованная гомофобия</p> <p>Молчаливое принятие дискриминации и насилия</p> <p>Использование сайтов знакомств для обеспечения доступа к сексу</p> <p>Злоупотребление наркотиками и алкоголем</p> <p>Отсутствие уверенности в себе и низкая самооценка</p> <p>Деструктивные отношения с партнерами, которые желают получить только секс или деньги</p>	<p>Поиск/создание группы поддержки</p> <p>Поиск информации</p> <p>Поиск организаций, готовых обеспечить поддержку</p> <p>Поиск психологической и/или психотерапевтической поддержки</p>
Цепляние/ навешивание/ ярлыков		
<p>Эмоциональная и социальная изоляция</p> <p>Неприматие обществом</p>	<p>Чувство вины</p> <p>Принятие или пренебрежение ярлыками, которые цепляет общество</p> <p>Отсутствие уверенности в себе и низкая самооценка</p> <p>Деструктивные отношения с партнерами, которые желают получить только секс или деньги</p> <p>Отказ от карьеры, профессиональной жизни или образования</p>	<p>Психотерапевтическая работа над вопросами личной ценности</p> <p>Прояснение жизненных целей</p> <p>Арт-терапия</p> <p>Танцевально-двигательная терапия</p> <p>Танцы, пение, выступления в общественных местах</p>
Семейное окружение		
<p>Роль, отведенная в семейной системе</p> <p>Аффективная реакция родителей на каминг-аут</p>	<p>Соккрытие от семьи своей сексуальной ориентации</p> <p>Переживание чувства вины</p> <p>Жертвование личными потребностями ради потребностей семьи</p>	<p>Работа с семейной системой, определение и/или изменение своей роли в родительской семье</p> <p>Подготовка стратегии каминг-аута совместно с психотерапевтом или коучем</p>





Психологические риски	Методы реагирования с потенциально негативным влиянием на безопасность	Методы реагирования с потенциально положительным влиянием на безопасность
Семейное окружение		
	<p>Отсутствие уверенности в себе и низкая самооценка</p> <p>Деструктивные отношения с партнерами, которые желают получить только секс или деньги</p>	<p>Поиск поддержки со стороны организаций, работающих с родителями детей ЛГБТИК</p> <p>Принятие того факта, что существуют различные взгляды на сексуальную ориентацию, и что для изменения этих мнений требуется время</p> <p>Направить внимание на создание личной безопасности и безопасности организации</p>
Брак		
<p>Аффективная реакция со стороны семьи и общества</p>	<p>Заклучить брак и вести двойную жизнь</p> <p>Совершить каминг-аут после заключения брака</p> <p>Не заключать брак и жить с последствиями данного решения</p>	<p>Совершить каминг-аут до завершения брака</p> <p>Поиск поддержки со стороны организаций, работающих с родителями детей ЛГБТИК</p> <p>Поддержка для прохождения кризиса на время совершения каминг-аута</p> <p>Подбор стратегии каминг-аута и работа с семейной системой</p>
Сексуальная ориентация и идентичность		
<p>Вера в то, что сексуальную ориентацию можно изменить</p> <p>Несоответствие личной сексуальной ориентации с той, что демонстрируется публично</p> <p>Страх отвержения в случае совершения каминг-аута</p>	<p>Публичный каминг-аут без подготовки</p> <p>Демонстративное поведение</p>	<p>Работа над вопросами своей сексуальности и сексуальной ориентации</p> <p>Определение жизненных целей и задач</p> <p>Подбор стратегии каминг-аута и работа с семейной системой</p>







Психологические риски	Методы реагирования с потенциально негативным влиянием на безопасность	Методы реагирования с потенциально положительным влиянием на безопасность
Сексуальная ориентация и идентичность		
		<p>Обращение за поддержкой к организациям, ведущим работу с ЛГБТИК для обеспечения поддержки со стороны сообщества</p> <p>Публичный каминг-аут — подбор подходящей стратегии</p>
Секс и сексуальное здоровье		
<p>Постоянное давление из-за отсутствия безопасного пространства</p> <p>Негативное воздействие на здоровье вследствие того, что о партнерах мало известно, поскольку они стараются скрыть свою идентичность</p> <p>Анонимные партнеры</p> <p>Страх быть идентифицированным как отличным от...[других]</p> <p>Развитие психосоматических расстройств</p>	<p>Замена близких длительных отношений случайными связями</p> <p>Отсутствие уверенности в себе и низкая самооценка</p> <p>Деструктивные отношения с партнерами, которые желают получить только секс или деньги</p>	<p>Работа над вопросами поддержания длительных отношений с психотерапевтом или коучем</p> <p>Подбор стратегии поведения и адаптации в обществе</p> <p>Поиск поддержки и помощи по вопросам здоровья</p> <p>Работа с образом тела, самопринятия</p>
Интимность и жизнь в паре		
<p>Социальное и юридическое неодобрение</p> <p>Сексуальная неверность</p>	<p>Сексуальная неразборчивость</p>	<p>Работа над вопросами поддержания длительных отношений с психотерапевтом или коучем</p> <p>Отношения, построенные на чувствах и привязанности</p> <p>Совместное и раздельное проживание — подбор лучшей стратегии, этапы развития отношений</p>

Психологические риски	Методы реагирования с потенциально негативным влиянием на безопасность	Методы реагирования с потенциально положительным влиянием на безопасность
Сети и группы поддержки		
Разнообразие социального и сексуального предпочтения, разность интересов	Скрытая борьба/противостояние	Пересмотр собственных норм и ценностей Переход от внутренней борьбы к личному комфорту, с учетом своих потребностей, ценностей и интересов
Насилие против геев / «Преступления на почве ненависти»		
Физическое и сексуальное насилие Преследование, шантаж, вымогательство	Терпеть насилие и дискриминацию Злоупотребление наркотиками и алкоголем Отсутствие уверенности в себе и низкая самооценка	Обращение за поддержкой к организациям, занимающимся данными вопросами Использование мер предосторожности для обеспечения личной безопасности
Транс люди		
Неприятие со стороны общества, ненависть Осуждение со стороны представителей ЛГБТИК-сообщества Самостигматизация Расстройства гендерной идентичности	Неприятие собственного тела и сексуальной ориентации Переживание чувства вины, отчаяния Низкая самооценка Тревожность Ведение тайной жизни Суицидальные попытки Агрессивное, демонстративное поведение Десентивизация тела Развитие психического заболевания Развитие внутреннего конфликта	Работа над созданием условий психического здоровья до/во время/после смены пола Работа с вопросами гендерной идентичности Работа с психотерапевтом над вопросами жизни в хроническом стрессе Работа над образом тела и вопросами гендерной идентичности Поиск группы поддержки в сообществе ЛГБТ Принятие того факта, что на изменение мнения в сообществе требуется время Меры по профилактике суицида Работа над вопросами роли и места удовольствия в жизни

Как видно из таблицы выше, есть конструктивные методы борьбы с психологическими рисками, а есть — неконструктивные, ведущие к саморазрушению. К сожалению, среди активистов, особенно принадлежащим к ЛГБТИК, очень часто наблюдается выбор неконструктивных способов справляться с психологическими кризисами и стрессами, как то злоупотребление алкоголем, самоизоляция, занятие позиции жертвы и т.д. Очень важно с включать в план безопасности психологические аспекты, такие как методы профилактики стрессов и тяжелых психологических состояний, связанных с работой и активизмом. Есть множество универсальных подходов и советов, которые приемлемы всем, не только ЛГБТИК: например, занятие йогой, постоянная работа с психологом, психосоматические профилактические массажи и много другое. В данной тетради попробуем выделить несколько методов предупреждения стресса, доступных каждому.

Чтобы **профилактировать стрессовые состояния ДО их наступления**, вы можете:

-  Организовать себе постоянную **супервизию**. Супервизия — форма поддержки активиста/работника, в рамках которой он обсуждает свою работу с более опытным коллегой. Это может быть кто угодно, кроме вашего непосредственного начальника. Во время супервизии вы можете обсуждать со специалистом ваши рабочие трудности, этические дилеммы, проблемы, возникающие при работе, даже страхи. Задача супервизии — поделиться ощущениями, получить поддержку и совет, обсудить лучшие практики в аналогичных трудных ситуациях. Супервизия может проводиться раз в неделю, но не реже, чем раз в месяц. Также супервизия иногда может быть как групповой (например, с командой аутич работников она поможет обсудить повторяющиеся проблемные ситуации, возникающие у команды с одинаковыми задачами), так и индивидуальной. И индивидуальная, и групповая супервизии могут значительно снизить вероятность стрессов, связанных с вашей деятельностью, оказать вам поддержку и предоставить дополнительную информацию.
-  При возникновении любого угнетенного, сверх возбужденного, тревожного состояния — необходимо сразу **обращаться к психологу** за помощью. Большинство проектов и организаций имеют доступ к профильным специалистам, а значит могут помочь сотруднику/коллеге с консультациями.
-  Разработайте себе **режим работы**, в котором ежедневно есть время БЕЗ вовлечения в рабочие вопросы. К сожалению, ввиду ситуаций с правами и принятием ЛГБТИК в странах ВЕЦА, активизм и помощь ЛГБТИК ведутся в довольно экстремальных ситуациях. Часто все задачи нам кажутся срочными и «на вчера», но это не так. Кроме реагирования на ситуации, связанные с угрозой жизни, все рабочие задачи можно распределить равномерно. Убедитесь, что каждый день у вас есть время, которое вы проводите вне работы, без ответов на рабочие чаты, за приятным занятием, будь то дополнительный сон, прогулки или танцы.
-  Убедитесь, что вы, начав заниматься активизмом, не потеряли свой круг общения/друзей, которые не связаны с вашей деятельностью. Достаточно важно для связи с реальностью и сохранения критического подхода к ней иметь друзей/приятелей вне работы/активизма.

-  Если ситуации, вызывающие тревогу, затяжные, а вы не получаете достаточно помощи, то вы можете использовать самостоятельные письменные практики. Доказано, что письменные практики значительно снижают уровень тревоги и стресса, позволяют самостоятельно дать обратную связь на события, повышают эмоциональный фон. Это могут быть не только дневники в свободной форме, но и структурированные открытые самоопросники, которые не нужно никому показывать, однако, ответы на которые значительно улучшают психологическое состояние. Пример таких практик смотрите в Приложении 5.
-  Время от времени, в зависимости от вашей напряженности и потребностей, проводите **релаксационные упражнения**. Как правило, большинство из них связаны с медитациями, дыханием, напряженностью мышц. Большинство из них описаны и могут использоваться без какой-либо дополнительной подготовки. Пример сможете найти в приложении 6.
-  **Все виды арт-терапии работают!** Доказано на практике. К сожалению, большинство активистов обращаются к терапевтам уже после того, как стрессовое состояние наступило. Тем не менее, переключение на мелкую моторику (вязание, пазлы, бисер, каллиграфия и др.), уход в создание новой реальности (рисование, фотография, скульптура, любое созидательное творчество), смыслотворчество во всех его проявлениях — созидательный и лечащий процесс. Не ждите пока вам понадобится арт-терапевт, станьте им для себя заранее: найдите такую сферу творчества, которая вам нравится и включите занятия в постоянную практику.
-  Тело — отражение нашего разума и его состояния. Но, если разум влияет на тело (например, выдает нам симптомы заболеваний, которых у нас нет, как психосоматический сигнал стресса), то и наоборот — работает. Через тело мы можем управлять психологическим состоянием, иначе расслабляющие упражнения бы не работали. Поэтому, **постоянная посильная физическая активность**, будь то прогулки или тренировки в зале, **значительно** повышают сопротивляемость стрессу.
-  Советы по профилактике стресса могут быть бесконечны: Проводите время на природе! Заведите кота! Медитируйте! Читайте много художественных книг! Молитесь! Любите! Ешьте! Однако, у каждого из нас, с самого раннего детства есть свои, уникальные практики успокоения, гармонизации. Стоит их вспомнить и внедрить на регулярной основе то, что работало в детстве.
-  Письменная практика с кругами поддержки: разделите лист бумаги на 3 круга. В первый впишите свой близкий круг людей, которые вас могут поддержать в кризисной ситуации. Подумайте подробно, как каждый из них и в какой форме мог бы поддержать вас, какими ресурсами и значением в ваших глазах этот персонаж обладает.

Выводы

Во многих развитых странах уделяют огромное значение профилактике и лечению стресса. Разработаны целые программы по управлению стрессом и предотвращению его хронического воздействия на организм. Тем не менее, мы всегда должны помнить, что профилактика — дешевле и проще, чем лечение, и в обязательном порядке необходимо планировать заранее инструменты, способствующие вашей психологической безопасности.


Домашнее задание

- 1** вспомните, что или кто вам помогал успокоиться, справиться с проблемой, восстановить равновесие в детстве (с 6 до 12 лет). Попробуйте трансформировать этот инструмент на свою теперешнюю жизнь.
- 2** вспомните стрессовую ситуацию, случившуюся с вами в течение последних 3 месяцев. Как вы реагировали? Что помогло вам с ней справиться? Были ли методы конструктивными? Если да — то можно ли их использовать в дальнейшем для профилактики стресса? Если нет — то чем их можно заменить в будущем?



ГЛАВА 6. БЕЗОПАСНОСТЬ ВО ВРЕМЯ МИРНЫХ СОБРАНИЙ

Первое, что вам нужно сделать при подготовке к демонстрации — это обсудить стратегически важные вопросы безопасности. Если при их обсуждении вы поймете, что опасность, сопровождающая её проведение слишком высока, подумайте, является ли мирное собрание/протест единственным возможным методом достижения ваших целей. Возможно, стоит прибегнуть к какому-то другому: работе с журналистами, личной работе с послами и т.д.



ВОПРОСЫ ДЛЯ СТРАТЕГИЧЕСКОГО ОБСУЖДЕНИЯ







-  Одинаковое ли у всех участников понимание цели демонстрации? Проанализируйте такое понимание у участников внутри вашей организации и участников других организаций, если вы проводите её не одни.

Пример: Активисты в городе несколько лет работают с темой политической субъектности ЛГБТИК сообщества. Одна из повесток этой субъектности — видимость ЛГБТИК сообщества в публичных мероприятиях с широкой повесткой. Они приняли решение участвовать в митинге, который имел три пункта на повестке: избирательная реформа, реформа конституционного суда и противодействие коррупции. Эти темы были актуальны для общества страны. Активисты понимали, что у мероприятия будет определенная политическая окраска, но все же решили принимать участие. Во время митинга оказалось, что из одна партий имела значительное количественное превосходство. Мнение сообщества разделилось, многие решили, что активисты поддержали определенную политическую силу. Активистам повезло, и они не ощутили оттока поддержки, но после этого многие представители сообщества были негативно настроены, поэтому нужно было проводить разъяснительную работу.

-  Есть ли у нас место для проведения акции, эффективное и с точки зрения реализации целей, и с точки зрения безопасности?
-  Какие могут произойти сопротивление, агрессивные действия? Есть ли у нас план, чтобы их предотвратить или справиться с ними?




Вот **несколько советов из опыта активистки**, несколько лет организовывающей безопасные акции при участии ЛГБТИК:

-  Проверь согласованность акции. А не нарушаешь ли ты закон, участвуя или организовывая ее?
-  Радужная символика: взвесить «за» и «против» ее использования. В некоторых случаях цели, поставленные перед мирным собранием, превышают аргументы безопасности по сравнению с ее неиспользованием. А в некоторых странах, таких как Кыргызстан, появилась своя, альтернативная символика, которая не вызывает у наблюдателей акции столько агрессии;

-  Даже если ты активист другой сферы, всегда есть риски, если ты — участник мирного собрания ЛГБТИК;
-  В контексте некоторых стран, одиночные пикеты менее опасны, агрессию вызывают конкретные публичные люди, участвующие в массовых публичных мероприятиях;
-  Не в столице труднее и рискованнее проводить акции;
-  Работа с посольствами — необходима! Работайте на опережение!
-  Перед каждым мероприятием публичным/акцией — напишите отдельный новый план безопасности! Если есть хороший шаблон, скорректируйте план, проанализировав инциденты безопасности с прошлых акций;
-  Если вы организатор или публичный человек, не живите в месте, которое известно противникам вашей деятельности — хотя бы перед акцией. Поменяйте локацию на такую, которую никто не знает, например, квартира непубличного друга, съемное жилье.

Для каждой страны и каждого конкретного мероприятия необходим отдельный план безопасности. Иногда, если организованное публичное собрание имеет масштабный характер, то отдельно создаются планы безопасности для организаторов, волонтеров и участников. Примеры таких планов вы можете найти в Приложении 1 и 2.

ВЫВОДЫ





-  Организация и участие в публичных собраниях — одно из самых небезопасных мероприятий для ЛГБТИК-активиста;
-  План безопасности должен составляться для каждой страны и каждого публичного мероприятия отдельно — заново;
-  Можно учиться на примерах других, но важно учитывать анализ окружения и контекста ситуации конкретно в вашей стране.

ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ

- 1** Прочитайте внимательно Приложение X, содержащее правила для участия волонтеров в мирном собрании «Марш Равенства».
- 2** Вспомните ваше участие/организацию в мирном собрании, связанном с правами ЛГБТИК. Проанализируйте, сравнивая ваш опыт и правила волонтеров Марша. Составьте список правил, которые вам кажутся необходимыми, для участия в мирных собраниях в вашей стране

ГЛАВА 7. ПЛАН БЕЗОПАСНОСТИ: ЦЕЛОСТНЫЙ ПОДХОД

В ЭТОЙ ГЛАВЕ МЫ ПОГОВОРИМ О СЛЕДУЮЩЕМ:

-  что такое план безопасности;
-  какие бывают виды планов безопасности;
-  персональный план безопасности;
-  организационный план безопасности.

ПЛАН БЕЗОПАСНОСТИ

План безопасности — это документ, который содержит описание возможного риска для отдельного человека или целой организации, оценку угрозы и список шагов, которые необходимо предпринять, чтобы предотвратить опасную ситуацию или минимизировать ее негативные последствия. У плана безопасности есть три основных цели:

- 1** снизить вероятность появления угрозы;
- 2** минимизировать уязвимость человека или организации перед угрозой;
- 3** расширить список возможностей и ресурсов для противостояния угрозе.

Перед тем как перейти к оценке угроз и разработке планов безопасности, необходимо изучить все документы, резолюции и законы, на которые можно опираться при разработке плана действий по предотвращению опасных ситуаций: и человеку, и организации важно четко понимать свои права и обязанности, а также знать какие есть полномочия у групп или отдельных людей, которые представляют потенциальную угрозу. Среди таких документов должны быть как законы страны, области или города, в котором есть угроза возникновения опасной ситуации, так и международные документы, например: Всеобщая декларация прав человека, Международный пакт о гражданских и политических правах, Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах, Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин, Конвенция о правах ребенка, Декларация ООН о праве и обязанности отдельных лиц, групп и органов общества поощрять и защищать общепризнанные права человека и основные свободы и др. Вдобавок к плану безопасности стоит разработать также список сопроводительных документов, которые облегчат реализацию плана: например, список базовых правил безопасности на каждый день, формы по технике безопасности в доме или в офисе организации для ежедневных отметок, протоколы тренингов по безопасности, отчеты об уже случившихся инцидентах с анализом того, как был применен и был ли эффективным разработанный для них план безопасности.

Не смотря на то, что практически невозможно предвидеть все опасные ситуации, которые могут произойти, у вас на данный момент скорее всего есть важнейшие ресурсы — **время и здравый смысл**. С их помощью вы можете заранее трезво оценить ваши риски и выработать эффективные процедуры противодействия угрозам. Именно поэтому необходимо выделять ресурсы и время на составление плана безопасности даже если пока еще ничего не случилось. Предварительно проделанная работа поможет, в первую очередь, психологически противостоять панике и страху в критической ситуации, так как у вас будет алгоритм действий, и вы сможете быстрее реагировать и, следовательно, минимизировать последствия. Также заранее разработанные планы безопасности позволяют понять, что вам необходимо для психологического и физического комфорта. Исходя из этого, вы сможете ввести полезные привычки в повседневную жизнь: носить с собой бутылку чистой воды, если она вам необходима, чтобы прийти в себя; собрать аптечку с лекарствами, которые нужно принимать по графику, и брать с собой на случай отсутствия доступа к медикаментам; отработать с близкими план их действий, если с вами что-то случится и т.д.

Планы безопасности должны быть понятными и простыми в исполнении. Тем не менее они не могут быть универсальными для всех ситуаций, людей и контекстов: необходимо проводить ревизию всех планов безопасности через определенные промежутки времени: анализировать и вносить в них правки в случаях, когда ситуации, для которых они были разработаны, уже произошли; разрабатывать новые планы при изменении социально-политического контекста и других обстоятельств, в которых вы или ваша организация работаете (период выборов, политические протесты, стихийные бедствия, нанесшие экономический урон и т.д.). На встречах с другими активистами регулярно поднимайте вопросы оценки происходящего вокруг, выделяйте время и ресурсы на обсуждение потенциальных рисков и путей их минимизации.

ВИДЫ ПЛАНОВ БЕЗОПАСНОСТИ

Планы безопасности могут разрабатываться как для отдельного человека, так и для группы людей или организации.

Основное преимущество индивидуального плана перед планом организации заключается в том, что при правильной оценке рисков, индивидуальный план учитывает нужды и особенности конкретного человека. Если организационные планы нацелены на то, чтобы подходить большому количеству людей или группе/организации, то индивидуальные планы позволяют учесть специфические характеристики человека: состав семьи, физиологические особенности, этническое происхождение, сексуальную ориентацию, район проживания — все то, что в отдельных ситуациях может потребовать дополнительных или радикально других мер безопасности, чем те, которые были разработаны для группы людей. Недостатки индивидуального плана заключаются в том, что он, как правило, не отработан и не доведен до автоматизации исполнения, оставаясь потенциально эффективным на бумаге, но не в момент опасности.



Именно этот минус индивидуального плана является преимуществом организационного плана: план организации зачастую оказывается более эффективным в применении благодаря тому, что принят всеми членами организации и является частью организационной культуры безопасности.

Организационный план также хорош тем, что содержит более исчерпывающий список рисков, а схемы противодействия этим рискам являются тщательно проработанными: чем больше людей с разными характеристиками и потребностями привлечены к разработке плана, тем больше угроз выносятся на обсуждение и тем больший объем работы проделывается во время разработки мер безопасности. Также в организациях могут проводиться тренинги по безопасности с использованием составленных планов, что позволяет изучить, запомнить и, если это уместно, внедрить схему действий до того, как критическая ситуация произойдет. Недостатком организационного плана является то, что он не может полностью учитывать особенности вашей личной жизни, а значит и не может обеспечивать ее безопасность в полной мере.

ПЕРСОНАЛЬНЫЙ ПЛАН БЕЗОПАСНОСТИ

Персональный план может послужить хорошей основой для составления организационного плана, поэтому работу над своей безопасностью можно начать с оценки персональных рисков и путей их предотвращения.

Начните с оценки рисков по схеме, описанной во второй главе:

-  сделайте список всех возможных рисков;
-  для каждого риска распишите вероятность, воздействие (характер риска для вас/семьи/окружающих), оценка угроз, свои уязвимые места, свои ресурсы, план действий (последовательность и конкретные шаги, которые необходимо предпринять в случившейся ситуации).

После этого начните работу с теми рисками, для которых сила воздействия и вероятность появления является больше средней, и постепенно переходите к созданию планов безопасности для оставшихся рисков. Таким образом, у вас получится несколько документов, которые описывают планы действий для ряда опасных ситуаций, которые могут произойти с вами и вашим окружением.

Важно помнить, что эффективность действий в критической ситуации напрямую зависит от точной оценки ситуации, поэтому в момент опасности перед исполнением плана в него нужно внести коррективы, учитывающие конкретную информацию с места событий.

Пример:

Мой персональный план безопасности

Риск: *Нападение на членов семьи.*

Вероятность: *Высокая — я публичная личность, и мне поступают угрозы в телефонном и письменном виде.*

Воздействие: *Физическое насилие в адрес моих близких.*

Оценка угроз: *Поступали онлайн угрозы моим близким, но на мой адрес.*

Уязвимые места: *Мой правозащитный проект сейчас в разгаре — я не могу прекратить публичную деятельность, при этом у меня маленький ребенок и отец со слабым сердцем.*

Ресурсы: У моей организации есть средства для обеспечения безопасности, мой партнер может уехать в безопасное место на время.

План действий:

1. Обсудить с партнером ситуацию и план действий, если угрозы участятся;
2. Стараться уделять внимание близким по мере возможности;
3. Попросить друзей навещать родителей, если с вами что-то случится.
4. Ограничить доступ близких к новостям в медиа или по телевизору;
5. Провести с партнером мини-тренинг с обсуждением действий в случае нападений;
6. Завести дома дневник инцидентов, куда вы и ваши близкие должны записывать все подозрительные случаи;
7. Договориться с партнером обсуждать любые поступающие угрозы незамедлительно;
8. Заключить договор с адвокатом для себя и партнера заранее;
9. Проинформировать партнера о средствах защиты и ресурсах, которые имеются;
10. Максимально избегать публичности для своих близких, скрывать личную жизнь;
11. Попросить партнера не присутствовать на ваших мероприятиях и акциях.

ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ ПЛАН БЕЗОПАСНОСТИ

Так как организация должна обеспечивать не только физическую безопасность своих членов, но также работать с репутационными рисками и рисками, поступающими изнутри организации, список угроз для оценки и проработки будет более внушительным, чем в случае с составлением персонального плана. В список рисков, который разрабатывается как первый шаг к составлению плана, необходимо внести все возможные угрозы: начиная от вопроса безопасности помещения, в котором находится организация (а значит, ее сотрудники, базы данных, архивы, материалы деятельности), заканчивая планом действий по мониторингу того, что про организацию пишут в СМИ, как к ней относятся другие подобные организации, органы самоуправления, представители власти и т.д.

Для начала работы над организационным планом безопасности необходимо собрать как можно больше членов организации: во-первых, это нужно для понимания важности соблюдения мер безопасности; во-вторых, для того, чтобы собрать как можно более полный список рисков и вариантов их предотвращения, ведь у каждого сотрудника есть специфические задачи и виды работ, с которыми могут быть связаны уникальные критические ситуации. Также важным аргументом в пользу общего обсуждения является то, что информированность о рисках, которые угрожают одним членам организации, позволяет другим членам участвовать в их предотвращении: консьерж в офисе организации, зная, что в организации работает ЛГБТИК-активист, подверженный риску нападения, будет пристальнее следить за тем, кто и когда приходит в офис; фотограф организации, зная о риске разгона мирного собрания, сможет заранее занять удобную позицию, чтобы видеть полную картину и подать сигнал об опасности.

Нужно поощрять высказывание собственного мнения и придавать одинаково большое значение предложениям и замечаниям всех членов организации. Так люди поймут необходимость предпринимаемых мер и внесут свой вклад в их разработку и внедрение.

После определения всех возможных рисков, по аналогии с составлением персонального плана, выделите 2-3 наиболее вероятных риска с максимальным воздействием. В зависимости от количества присутствующих, вместе или в группах, разработайте план безопасности по согласованному содержанию. После этого вместе обсудите написанное и внесите коррективы, а также назначьте ответственных за планы безопасности для всех оставшихся рисков с разными степенями вероятности: в отдельных случаях это могут быть просто инициативные сотрудники, в других случаях — люди, которые находятся в группе риска по отдельным угрозам из перечисленных на собрании. В условленное время назначьте повторную встречу, на которой будут презентованы новые планы — это необходимо для того, чтобы обсудить документы, внести коррективы и ознакомить с их содержанием всех членов организации, независимо от того, удалось ли собрать общую встречу.

Также на первой встрече стоит назначить человека, ответственного за пересмотр планов безопасности и инициирование общих встреч по внесению корректив: со временем планы могут терять актуальность из-за исчезновения угрозы или невозможности применения прописанных ранее действий по предотвращению риска. Необходимо вести учет инцидентов и собираться для обсуждения и анализа планов, приведенных в действие: были ли они эффективны, все ли смогли ими воспользоваться, почему, что нужно изменить — это помогает усилить безопасность организации и способствует тому, чтобы мелкие шаги по предотвращению опасностей становились общей системной работой и развивали культуру безопасности в организации.

ВЫВОДЫ

- ✓ Личная безопасность и безопасность организации — ответственность каждого активиста. Риск для физического или психологического здоровья отдельного человека может стать угрозой для безопасности группы людей или организации;
- ✓ Для того, чтобы обеспечить себе и коллегам комфортные условия для работы, каждому активисту необходимо начать работу над безопасностью до того, как критическая ситуация произойдет;
- ✓ Начните с составления плана безопасности — документа, который содержит описание потенциального риска, оценку угрозы и порядок действий, которые необходимо предпринять, если критическая ситуация произойдет;
- ✓ Планы необходимо составлять для всех возможных рисков, которым подвержен человек или организация, их также необходимо время от времени пересматривать, внедрять на тренингах по безопасности и дополнять по мере появления новых данных об угрозах.

ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ

- 1 Составить личные планы безопасности для всех рисков, которым подвержены вы и ваши близкие.
- 2 Провести собрание организации для обсуждения безопасности ее членов и мер предосторожности.
- 3 Составить организационные планы безопасности для всех рисков, которым подвержены ее члены.
- 4 Донести планы до всех членов организации, на общем собрании или в личных беседах убедиться, что все согласны с разработанными планами и готовы им следовать.

ГЛАВА 8. ОЦЕНКА БЕЗОПАСНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

В ЭТОЙ ГЛАВЕ МЫ ПОГОВОРИМ О СЛЕДУЮЩЕМ:



как проводить оценку безопасности офиса организации;

что такое «колесо безопасности»?

ОЦЕНКА БЕЗОПАСНОСТИ ОФИСА ОРГАНИЗАЦИИ

Главная цель всех мер безопасности по защите офиса организации — предотвратить несанкционированный доступ. Именно с этой мыслью человек, ответственный за безопасность, должен не реже раза в 6 месяцев проводить оценку безопасности офиса организации и составлять отчет по результатам проверки. Глава организации должен регулярно изучать отчеты и выносить на обсуждение пункты, нуждающиеся в доработке (улучшить отдельные аспекты технической безопасности, установить турникеты там, где их раньше не было, внести коррективы в определенный план безопасности и т.д.).

Под контролем человека, отвечающего за безопасность, список задач для улучшения безопасности должен быть внедрен в условленный срок.

Необходимые пункты для составления отчета о безопасности офисного помещения:



Безопасность территории и помещения

Безопасность офиса должна обеспечиваться техническими и физическими барьерами снаружи здания, в котором находится офис, на территории здания, а также непосредственно внутри офиса. Снаружи здания это могут быть заборы, ворота с замком, камеры наблюдения, сигнализация — их исправность и целостность нужно проверять каждый раз при оценке безопасности офиса. По возможности стоит уделить внимание рискам, связанным с месторасположением офиса: что это за район, какие люди живут по соседству с офисом, хорошо ли освещены улицы вокруг здания, легко ли службам спасения добраться до офиса, защищены ли коммуникации офиса (трубы водопровода, генераторы, электричество) — если на какой-то из пунктов можно повлиять, то стоит внести в отчет предложения по применению к этим пунктам доступных мер безопасности.

Барьеры на территории, где находится офис — это то, как устроено само здание: стены, окна, крыша, двери, а также сигнализация и видеокamеры. Всегда существует риск вооруженного нападения, бомбежки или обыска, но зачастую те, кто хочет проникнуть в офис с целью нанесения вреда организации или ее членам, пользуются самым простым способом — дверью или окном. Оценка безопасности офиса должна включать в себя пристальное внимание к целостности здания и его уязвимости: если летом в помещении жарко, то стоит выделить деньги на покупку кондиционера вместо того, чтобы открывать окна и подвергаться опасности.

Сигнализации должны работать от аккумуляторов на случай отключения электричества, они должны быть понятными в обращении, допускать возможность активации вручную, иметь характерный сигнал, отличный от сигнала пожарных датчиков или других систем. Также системы сигнализации во время каждой оценки должны проверяться на исправность и иметь задержку перед сигналом на случай, если ее включили случайно.

В случае с установкой видеокамер важно учесть момент анонимности посетителей и сотрудников офиса, если вы ее гарантируете в силу специфики своей деятельности — нужно предпринимать меры по обеспечению конфиденциальности без ущерба для безопасности офиса.



Порядок приема посетителей

Независимо от должности, все сотрудники организации в равной степени несут ответственность за контроль поведения посторонних людей в офисе — посетители не должны находиться в помещении без сопровождения. Во время оценки безопасности офиса нужно убедиться в том, что сотрудники, которые встречают посетителей, знают список вопросов, которые нужно задать пришедшему, или процедуру, которую нужно провести (заполнить анкету, вызвать по телефону человека, к которому пришли и т.д.), а также знают, кого нельзя пускать в офис, и что делать, если эти люди настаивают или ведут себя неадекватно. Такие процедуры определяют кто, когда и каким образом может получить доступ к конкретному человеку в организации или в конкретное помещение офиса. Во время оценки безопасности офиса нужно обсудить с сотрудниками эффективность разработанных процедур и замечания к ним.



Личная ответственность членов организации за безопасность

Оценка безопасности офиса предполагает интервьюирование сотрудников организации и анализ ответов на вопросы:

- Все ли сотрудники знают о правилах безопасности в офисе?
- Проводятся ли в организации тренинги по безопасности?
- Покрывают ли эти тренинги все перечисленные выше аспекты безопасности?
- Насколько эти тренинги эффективны?
- Проходят ли их новые сотрудники?
- Какие процедуры по сохранению безопасности применяются в случае увольнения сотрудников?

На основе личных наблюдений и проведенных бесед, необходимо оценить, все ли сотрудники чувствуют личную ответственность за безопасность организации, знают ли о мерах предосторожности и готовы ли их соблюдать.



Согласованный список экстренных контактов

В офисе и у всех сотрудников должен быть актуальный список с номерами телефонов и адресами служб и организаций, которые могут помочь в экстренной ситуации: партнерских НГО, больниц скорой помощи, полиции, пожарной службы, скорой помощи, других городских служб, дружественных посольств и дипломатов, органов самоуправления и т.д.

«КОЛЕСО БЕЗОПАСНОСТИ»

Не исключая, но дополнительным способом оценки безопасности является составление так называемого «колеса безопасности». Это диаграмма, которую можно составлять в группах или индивидуально. «Колесо безопасности» состоит из восьми осей, каждая из которых символизирует отдельное направление в обеспечении безопасности организации. Заполняя «отсеки», соответствующие каждому из направлений, вы получите наглядную картину того, насколько сбалансированной является стратегия безопасности в организации: чем равномернее заполнены отсеки, тем круглее «колесо безопасности». Исходя из диаграммы вы сможете понять, каким аспектам безопасности стоит уделить больше внимания и расставить их приоритетность. Составление «колеса безопасности» рекомендуется проводить раз в несколько месяцев, чтобы отмечать изменения, сравнивая диаграммы между собой.

8 ОСЕЙ (КОМПОНЕНТОВ) ЗАЩИТНОГО КОЛЕСА





Сплоченность и приобретенный опыт в обеспечении безопасности

Практические и общие знания в области безопасности и защиты, собранные в процессе работы – этот пункт является начальным и конечным в процессе заполнения диаграммы, так как по сути представляет собой сумму показателей остальных 7 осей. Варианты градаций для заполнения отсека: ограниченный опыт, постепенное накопление опыта, большой совместный опыт. Большой опыт отдельных членов не является большим организационным опытом, но поделившись им, более опытные сотрудники могут способствовать сплоченности коллектива и росту осознанности.



Тренинги по безопасности

Тренинги, семинары и воркшопы по безопасности, проведенные в организации: частота проведения, актуальность, какие сотрудники их прошли, у кого из сотрудников нет доступа к ним. Заполните отсек до текущего уровня, а ответы на перечисленные вопросы используйте для дальнейшей работы по тренингу сотрудников.



Осведомленность о безопасности и отношение к ней

Все ли члены организации знают, умеют и хотят применять существующие меры безопасности? Готовы ли они над ними работать, развивать культуру безопасности? Бывают ситуации, когда номинально сотрудники признают важность соблюдения правил безопасности, но в частной жизни их не применяют — этим они ставят под удар организацию. Осознанности и информированности сотрудников стоит уделять особенное внимание.



Планирование безопасности

Составление планов безопасности для разных рисков, поднятие вопросов безопасности на важных собраниях, проверка и коррекция существующей документации по безопасности и т.д. Возможные градации: отсутствие планирования, планирование для некоторых рисков, планирование для большинства рисков и направлений работы.



Распределение ответственности

Понимание всеми членами организации, кто и за какие аспекты безопасности несет ответственность, а также принятие личной ответственности за соблюдение мер предосторожности, следование правилам и готовность к критическим ситуациям — все это важные шаги по обеспечению долгосрочной стратегии безопасности.



Вовлеченность в разработку и соблюдение мер безопасности

В какой степени каждый человек и вся группа участвует в разработке плана безопасности? Соблюдают ли члены организации разработанные правила? Ответы на данные вопросы связаны с пунктом об осознанности и отношении к правилам безопасности — чем больше сотрудники лояльны к культуре безопасности в организации, тем сильнее они вовлекаются в работу над новыми планами и тем тщательнее их соблюдают.



Анализ инцидентов

Как в организации происходит обсуждение критических моментов? Происходит ли оно вообще? После экстренных ситуаций на общем собрании необходимо обсуждать, что именно произошло, какие меры были приняты, насколько они были эффективными, какой ущерб причинен, как предотвратить повторение инцидента? Необходимо сделать выводы из ситуации и спланировать последующие действия.



Оценка безопасности и управление защитой

В этом секторе нужно оценить то, как часто организация проводит оценку безопасности и внедряет ли в нее новые практики, повышающие безопасность.

ВЫВОДЫ



Первый шаг в обеспечении безопасности офиса и организации — оценка ее текущего состояния. Прежде чем предпринимать действия и внедрять новые правила, необходимо понять, в каком состоянии находятся защищенность офиса и культура безопасности в организации;



Оценка безопасности офиса — это аудит четырех аспектов: физическая защищенность офиса и прилегающей территории, порядок посещения офиса посторонними, информированность сотрудников и их готовность соблюдать правила безопасности, наличие актуального списка экстренных контактов;



Оценка должна проводиться человеком, ответственным за безопасность, раз в полгода или чаще;



Для визуализации текущего состояния безопасности организации рекомендуется периодически составлять «колесо безопасности» — график, отражающий стратегию безопасности организации по 8 параметрам.

ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ



1 Назначьте в организации ответственного за аудит безопасности.






2 Проведите оценку безопасности офиса по предложенному плану.



3 Совместно с коллегами, составьте «колесо безопасности», обсудите пути улучшения стратегии безопасности в организации.

ГЛАВА 9. ПРОТОКОЛЫ БЕЗОПАСНОСТИ ДЛЯ РАБОЧИХ ПОЕЗДОК

В ЭТОЙ ГЛАВЕ МЫ ПОГОВОРИМ О СЛЕДУЮЩЕМ:

-  как составлять план безопасности для поездок активиста в другие страны;
-  что стоит учитывать при планировании поездки;
-  какие меры безопасности необходимо принимать при любом инциденте с безопасностью, который произошел с вами в другой стране.

Очевидно, что каждая страна имеет не только свою визовую и миграционную политику, но и различный контекст для ЛГБТИК. В одних странах важно помнить о консервативности, религиозности и неприемлемости демонстрации своей идентичности в публичном пространстве; в других – необходимо знать об уголовном преследовании гомосексуалов; в третьих — помнить о кампании преследования правозащитников из всех сфер; во множестве стран при прохождении границы у трансгендерных людей возникают проблемы с таможенниками/документами/личными досмотрами.

Важно одно: если вы — ЛГБТ-активист, то при планировании поездки/командировки в любую страну, вам важно «обновить» ваш план безопасности в соответствии с обстоятельствами, ситуацией в стране и целями поездки. Многие организации (в основном, международные), имеют собственный протокол безопасности, который сотрудник обязан соблюдать, если он в командировке. В каких-то организациях нарушение протокола безопасности в путешествии означает потерю страховки, в каких-то — дисциплинарное взыскание, а иногда его нарушение, несомненно, ведет к инцидентам с безопасностью.

Давайте рассмотрим, из каких важных пунктов должен состоять ваш **«командировочный» протокол безопасности**.

- 1** Страновой контекст: миграционная политика страны и законы, касающиеся иностранцев, ЛГБТИК, правозащиты и активизма;
- 2** Поддержка: контакты страхующих вас коллег, ответственность команды организации/инициативной группы;
- 3** Локальная и международная поддержка: установление контактов и сотрудничество с местными партнерами/активистами в стране командировки, а также с соответствующими международными организациями и посольствами;
- 4** Поведение и физическая безопасность;
- 5** Юридическая поддержка “из дома” и со стороны местного правозащитного сообщества;
- 6** Цифровая политика и цифровая безопасность в стране командировки;
- 7** Правила для отдыха и развлечений.

1 ИНФОРМАЦИЯ О ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВЕ И ТЕКУЩЕЙ СИТУАЦИИ

Итак, вы направляетесь в одну из развивающихся стран, где есть не только проблемы с нарушением прав и безопасностью активистов, но и преследование ЛГБТИК-активистов. Первое, что вам стоит внести в свой «путевой» план безопасности — это миграционные правила страны, специфические законы, касающиеся работы активистов и правозащитников в целом, а также ЛГБТИК в частности. Естественно, обратите внимание на нормы, регулирующие цели вашей поездки.

Если вы прибыли с обучающими целями, например, на тренинг, то ваша задача — уточнить особые нормы в стране, касающиеся распространения информации. Так, например, в Приднестровье, вы должны помнить о наличии и полномочиях Министерства информации, которое может приехать и остановить ваш тренинг в любой момент. Если вы проводите/участвуете в тренинге на ЛГБТИК-тематику в Российской Федерации, то организаторам и участникам важно помнить о наличии Закона РФ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», а также статье 6.21 Административного кодекса, устанавливающего ответственность за «гей-пропаганду». Соответственно, вам необходимо узнать/обеспечить меры безопасности для всех участников обучающего мероприятия/конференции. Так, например, важным будет на всех обучающих материалах и на входе на мероприятие сделать пометки «18+», убедиться, что нет несовершеннолетних участников и так далее.

В большинстве стран региона ЕСOM принадлежность к ЛГБТИК сама по себе не является преступлением. Тем не менее, в Узбекистане до сих пор существует (и применяется!) статья Уголовного кодекса «Мужеложество», которая предусматривает до 3-х лет тюрьмы. По данным правозащитников, чаще всего данная статья применялась для наказания (например, предъявлялась журналистам) или для шантажа гомосексуальных мужчин со стороны милиции. И, несмотря на либерализацию ситуации в государстве, наличие данной статьи в Уголовном кодексе страны является прямой угрозой для любого ЛГБТИК-активиста, в том числе и иностранца.

Вам необходимо также подробно изучить, какой тип визы вам необходимо иметь для въезда в страну. Так, в большинстве постсоветских стран, пребывание в стране ограничивается не визами, а правилом 90-дневного пребывания. Тем не менее, очень важно знать регуляцию пребывания в стране. Так, например, в Казахстане и ряде других стран вам необходима регистрация в течение 5-ти дней пребывания на территории страны. Такую регистрацию часто дают отели, местное отделение полиции в городе пребывания. Тем не менее, отсутствие регистрации — повод для административного наказания и, чаще всего, депортации или запрета въезда в следующий раз.

К важной контекстной информации о стране также относится ситуация с внешними «врагами». Так, например, у вас однозначно будут инциденты на границе, если, при въезде в Азербайджан, у вас в паспорте обнаружатся штампы о посещении Армении. Либо, если вы гражданин РФ, при въезде в Украину вас могут практически без объяснений депортировать/задержать. Внимательно изучайте контекст страны, куда вы направляетесь.

2 СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ/ИНФОРМИРОВАНИЯ КОЛЛЕГ

В зависимости от цели вашей поездки, вам необходимо подготовить систему поддержки/информирования ваших коллег, которые остаются дома. Если ваша поездка обучающая, то основную ответственность за ваше пребывание несут организаторы. Однако, если вы прибыли в страну для участия в конференции, сбора информации, визитов в ЛГБТИК-организации, наблюдения за судом или для выступления — вам необходимо вместе с коллегами разработать систему поддержки. Обсудите, кто из коллег сможет быть с вами на связи, в какое время и как часто вы должны выходить на связь, какими каналами связи вы будете пользоваться. Как правило, «страхующий» должен узнать о состоянии путешественника хотя бы раз в день, а также до и сразу после любого публичного мероприятия. Обратите внимание на разницу в часовых поясах, предупредите, если запланировано, в какое конкретное время вы не будете в зоне доступа (например, посещая колонию или при поездке в горы, где покрытие связи минимальное).

Вместе с коллегами вам необходимо обсудить/изучить, что известно о вас и вашей организации в стране, куда вы отправляетесь. Фигурировало ли ваше имя в медиа в этой стране? Были ли у вас или ваших коллег ранее инциденты с безопасностью в данной стране? Были ли негативные статьи/медиа материалы о вашей организации? В зависимости от ответов на данные вопросы вам необходимо вместе с коллегами продумать шаги для вашей безопасности.

Ваш «страховочный» контакт должен знать детали вашего перелета и проживания, иметь контакты тех, кто будет находиться с вами в стране, знать время выхода на связь с вами, задачи и расписание вашей поездки, иметь на руках ваш план безопасности.

3 МЕСТНЫЕ КОНТАКТЫ

Большим подспорьем в организации собственной безопасности являются локальные организации и активисты; однако, они же, как ни странно, являются элементами риска для вас. В зависимости от ситуации в стране, за частью местных активистов может вестись наблюдение, некоторых открыто преследуют различные группы. С одной стороны, вам необходимо иметь 2-3 контакта местных активистов, к которым можно обратиться за информацией о вас (в случае пропуска сеанса связи), за советом или помощью. С другой стороны, если ваш визит в страну не обучающий, вам заранее необходимо продумать безопасные места и время, где вы будете встречаться с местными активистами. Правило в этом случае однозначное: чем известнее активист, тем более продуманнее должна быть ваша встреча. Нередко, преследующие группы начинают наблюдать и за тем, кто встречается с известным активистом. Часто это связано с контекстом, недавними событиями или репутацией принимающей организации.

Кроме контактов и обсуждения поддержки местными активистами, вам необходимо узнать контакты международных организаций, работающих в стране. Это могут быть институты ОБСЕ, Международная Амнистия, Human Rights Watch, агентства ООН. Важно также узнать контакты «дружественных» посольств или тех их сотрудников, которые отвечают за права человека и контакты с гражданским обществом. Так, например, если во время вашего визита в страну ожидается/проходит публичная акция, такие контакты могут помочь вам в случае проблем с правоохранительными органами, а также могут пригодиться вашим коллегам в случае вашего исчезновения/насильственного похищения. В вашем плане безопасности для командировки должно быть не менее трех таких активных контактов.

Не поддается сомнению, что заранее стоит узнать номера основных служб в стране: скорой помощи, спасателей, полиции, пожарных и пр. Не во всех странах они стандартизованы.

4 ПОВЕДЕНИЕ И ФИЗИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Это ваш предварительный анализ рисков. Как вы уже делали в предыдущих главах, для каждого риска определите вероятность; определите для себя порядок собственных действий; опишите, что должна предпринять ваша организация в случае наступления каждого из рисков. Перед поездкой все эти возможные действия обсудите со своими «страхующими», внесите их комментарии в план.

5 ДОГОВОР/КОНТАКТЫ С АДВОКАТОМ

Для не обучающих поездок каждому путешественнику-активисту мы рекомендуем иметь договор с адвокатом из родной страны, а также контакт и предварительную договоренность с местным адвокатом по поводу вашей возможной защиты. Немало случаев среди активистов, когда адвокат необходим в аэропорту (попытки депортации, задержание на неопределенное время), на случай незаконных задержаний, угроз со стороны правоохранительных органов. Так, например, контакт местного адвоката-правозащитника абсолютно необходим при поездке в Азербайджан.

6 ЗАЩИТА УСТРОЙСТВ И КАНАЛОВ СВЯЗИ

Перед поездкой убедитесь, что ваши гаджеты и каналы связи достаточно защищены. Сенситивные данные на компьютере должны быть удалены либо соответствующим образом зашифрованы (детали и соответствующее программное обеспечение вы можете найти на странице security-in-box международной организации Frontline Defenders)³. Так, например, если вы из Таджикистана или направляетесь туда и у вас есть сенситивные данные (например, контакты ЛГБТИК, принимавших участие в исследовании/мониторинге), то будьте уверены, что правоохранительные органы очень в них заинтересованы.

Вместе со своими «страхующими», обсудите заранее, какую технику/гаджеты/оборудование вам необходимо иметь с собой, а что лучше оставить дома. Так, зачастую, телефон для поездок в командировки — это новый «кнопочник» или недорогой смартфон, на котором нет вашей личной информации и контактов. Подумайте о той информации, которая подвергнет вас или других людей риску, если ее обнаружат, и удалите или зашифруйте ее заранее.

Обсудите безопасность каналов связи, возможную временную необходимость блокировки вашего аккаунта в социальных сетях. Часто активисты используют свои страницы для адвокации и мобилизации, а потому она содержит много личной и рабочей информации о вас. Конечно, не иметь социальных сетей — это слишком радикальная рекомендация, но временная блокировка аккаунта на время поездки — вполне адекватная и посильная мера безопасности.

Те же инструкции касаются различных мессенджеров, звонков и сообщений. Обсудите заранее, чем и в каком объеме вам стоит пользоваться в поездке.

³<https://securityinabox.org/ru/>

7 СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ/ИНФОРМИРОВАНИЯ КОЛЛЕГ

Порой самый сложный в выполнении пункт личного плана безопасности поездки. С одной стороны, он напрямую связан с контекстом: законами и нормами, политической ситуацией в стране, напряженностью обстановки с радикальными группами и пр. Так, если ваш план безопасности позволяет вам посещать в поездке ЛГБТИК-френдли места, то вам стоит подумать о том, как снизить потерю контроля вследствие приема алкоголя или усталости. В некоторых странах, таких, например, как Узбекистан или Иран, посещение любых "тайных" мест развлечений сопряжено со слишком высоким личным и организационным риском, чтобы не предусмотреть такие риски в своем плане путешествий. Также соотнесите возможные развлечения в стране с рисками для имиджа вашей организации/инициативной группы. Правила, которые вы для себя определите в этой поездке, должны основываться на предыдущем анализе и здравом смысле. Так, если ваша командировка предусматривает пребывание в зоне боевых действий, например, на востоке Украины, то самым разумным будет исключить употребление алкоголя во время этой поездки. Либо, если вы в командировке в РФ, где в последнее время достаточно часто происходят случаи шантажа посредством онлайн-знакомств, вы можете прописать для себя правило исключить онлайн-знакомства в этой поездке.

ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ

ЗАДАНИЕ 1

Создайте план поездки на тренинг для аутрич работников в Ереван, Армения. Исходите из своей реальной позиции, организации/инициативной группы, реальных коллег/контактов. Не пропускайте пункты в таблице, постарайтесь полностью заполнить ее.

Даты и детали полета/транспортные детали

Страновой контекст

Место, город, страна проведения тренинга

Приглашающая организация

Виза/правила въезда-выезда в страну

Есть ли в вашем паспорте отметки, которые могут привести к проблемам на границе?

Нет ли у вашей страны напряженных отношений со страной, куда вы направляетесь?

Есть ли законы/правила, ограничивающие ЛГБТИК-права?

Есть ли в стране специфические законы об информации?

Даты и детали полета/транспортные детали

Есть ли законы о гей-пропаганде?

Если ли ограничения на занятия активизмом/ правозащитой?

Есть ли ограничения Интернета?

Были ли недавно/ происходят сейчас резонансные публичные обсуждения/события, касающиеся ЛГБТИК, ВИЧ, правозащиты?

Насколько вы/ваша организация известны в этой стране? В медиа и социальных сетях?

Поддержка

Кто является вашим «страховочным контактом»?

Как часто и в какой форме вы должны выходить с ним на связь?

Какая будет разница во времени/ваших часовых поясов?

В какие моменты поездки вы можете быть вне доступа?

Локальная и международная поддержка

Напишите подробный план вашей поездки: кого и когда вы собираетесь посетить?

Укажите телефон, почту, Сигнал/Вотсап местного/-ных людей, с которыми можно связаться, если вы вдруг не выходите на связь?

Укажите международные контакты, в том числе не менее одного контакта посольств, с которыми можно связаться, если у вас возникнут проблемы?

Укажите ваш собственный локальный номер/ способ и время его передачи «страхующим».

Укажите «спасательные» номера в стране.

Поведение и физическая безопасность

Риск 1

Вероятность его наступления

Ваши действия

Действия вашей организации/страхующих

Риск 2

Вероятность его наступления

Ваши действия

Действия вашей организации/страхующих

Риск 3

Вероятность его наступления

Ваши действия

Действия вашей организации/страхующих

Юридическая поддержка

Контактные данные (ФИО, телефон, мейл, адрес, мессенджер, альтернативный телефон) вашего «домашнего» адвоката;

Контактные данные (ФИО, телефон, мейл, адрес, мессенджер, альтернативный телефон) вашего «местного» адвоката;

Есть ли договор на предоставление защиты?

Цифровая политика

Перечислите технику и оборудование, которые вам необходимо взять с собой;

Необходима ли блокировка социальных сетей?

Есть ли сензитивные данные на вашем «походном» оборудовании?

Даты и детали полета/транспортные детали

Защищена ли ваша информация? Если нет, что необходимо сделать до поездки?

Какими каналами связи допустимо пользоваться, пребывая в этой стране?

Правила для отдыха и развлечений

Допустимо ли употребление алкоголя в данной поездке для вас?

Допустимы ли онлайн знакомства?

Допустимы ли знакомства в клубах/специальных местах?

Какие правила для пересечения вами границ стоит добавить?

Каковы ваши ограничения в этой поездке?

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ. РЕЗЮМЕ

В конце нашей рабочей тетради важно напомнить всем, кто ее использует, что эта тетрадь — тоже инструмент безопасности. Не существует универсально подходящих всем советов, способов защиты, одинаковой законодательной базы и ситуации в стране. Личная безопасность ЛГБТИК-активиста, зачастую — это результат его работы, подготовки и готовности придерживаться плана, чтобы снизить риск или избежать его. Как бы мы не защищались, наша работа так или иначе связана с осознанным риском, и мы, используя здравый смысл и другие ресурсы, можем только снизить его. Как сказал один российский ЛГБТИК-активист: “Единственный способ стопроцентно избежать риска — не начинать заниматься активизмом”.

Если вам удалось выполнить все домашние задания из этой тетради, значит у вас на руках есть уже готовый план безопасности для вас или вашей организации. Что же делать теперь?

Во-первых, вы должны обсудить его с коллегами и ближайшими соратниками, ведь безопасность — это еще и групповые договоренности. Постарайтесь обсудить, хотят ли коллеги тоже поработать с личными планами; хотят ли они ввести общие инструменты или традиции безопасности, как, например, офисный дневник инцидентов; есть ли у вас необходимость организовать общий тренинг по безопасности; какие уроки безопасности уже существуют в истории существования вашей организации/инициативы?

Во-вторых, изучая свой план безопасности, обратите внимание на то, какие ресурсы для его внедрения в жизнь вам необходимы. Все ли они есть у вас в наличии? Кто может помочь в поиске недостающих ресурсов?

В-третьих, подумайте о своем круге поддержки: как много человек и кто должен быть в курсе вашего плана безопасности? Как вы сами лично можете подготовить свой близкий круг к более безопасному поведению?

Вопросы к себе, к руководству и к экспертам у бдительного активиста должны возникать постоянно. Активист, у которого нет вопросов — беспечен и не защищен; тот же, у кого одни ответы на все — параноидален. Давайте же искать баланс и гармонию между тем, что нам необходимо делать как ЛГБТИК-активистам, и тем, что безопасно для нас!

Оставайтесь в безопасности!

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. РЕСУРСНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ ДЛЯ ЛГБТИК-АКТИВИСТОВ

Название	Сайт	Род деятельности
Программа «Достоинство для всех» (Dignity for All: LGBTI Assistance Program)	freedomhouse.org/program/dignity-all-lgbti-assistance-program	Программа помощи ЛГБТИ, предоставляющая экстренную помощь; гранты быстрого реагирования для обеспечения безопасности, возможностей и адвокации (гранты SOAR); оценка безопасности и подготовка правозащитников и организаций гражданского общества, находящихся под угрозой или нападением в связи с их работой в области прав человека лесбиянок, геев, бисексуалов, транссексуалов и интерсексуалов (ЛГБТИ).
Фронтлайн дефендерз (Front Line Defenders)	www.frontlinedefenders.org	Предоставляет защиту правозащитникам в опасности. Программы включают адвокатскую деятельность, защиту, гранты на укрепление безопасности, тренинги и налаживание связей и контактов. По запросу, организация может предоставить обучение в сфере безопасности, провести тренинг/аудит.
Международная федерация за права человека (FIDH)	www.fidh.org	Поддерживает правозащитников; члены организации создали Обсерваторию защиты правозащитников в сотрудничестве со Всемирной организацией против пыток.
Амнести интернешнл (Amnesty International)	www.amnesty.org	Всемирное движение борцов за признание прав человека. Имеется небольшая программа по защите правозащитников, находящихся в серьезной опасности.
Комитет по защите журналистов (Committee to Protect Journalists)	www.cpj.org	Независимая организация, защищает права журналистов и помогает в ситуациях, когда журналисты оказываются в беде.
Дом свободы (Freedom House).	www.freedomhouse.org	Независимая организация-наблюдатель, поддерживающая распространение свободы по всему миру. Поддерживает демократические перемены, осуществляет мониторинг проявления свободы и выступает за демократию и права человека. В разных странах, где есть офисы, часто реализует проекты по поддержке ЛГБТИК-активистов.
Хьюман райтс уотч (Human Rights Watch)	www.hrw.org	Сосредотачивает внимание международной общественности на нарушениях прав человека, используя тщательные объективные расследования и стратегически построенную адвокатскую деятельность. Члены организации проводят регулярные расследования и адвокатируют за соблюдение прав ЛГБТИК.
Human Rights House Network	www.humanrightshouse.org	Защищает и поддерживает правозащитников и их организации в 15 странах в Западном Балканском регионе, восточной Европе и юге Кавказа, Востоке Африки и на Африканском роге, Западной Европе.

Название	Сайт	Род деятельности
Office of the United Nations High Commissioner for Human Rights (OHCHR)	https://www.ohchr.org/EN/AboutUs/Pages/ContactUs.aspx	Предоставляет поддержку для имплементации международных стандартов прав человека на местах.
Всемирная организация против пыток (ОМСТ)	www.omct.org/index.php	Проводит работу по ликвидации пыток и других видов насилия с помощью превентивных мер, разоблачения, повышения осведомленности, обучения, исков против правонарушителей и реабилитации жертв.
ОБСЕ — Организация по безопасности и сотрудничеству в Европе	www.osce.org	Региональная организация, занимающаяся вопросами безопасности, включающая 56 государств Европы, Центральной Азии и Северной Америки. Проводит работы по раннему оповещению, предупреждению конфликтов, управлению кризисными ситуациями и пост-конфликтной реабилитации. Обеспечивает контроль соблюдения Базы данных с материалами для правозащитников, например, Руководства по судебному мониторингу, расследованию преступлений на почве ненависти и др.
Институт Открытое общество (OSI)	www.opensocietyfoundations.org	Выступает за толерантную демократию с подотчетным государством и предоставляет гранты, стипендии и денежные дотации на учебу.
Журналисты без границ (Reporters Without Borders)	www.rsf.org	Члены организации защищают журналистов и сотрудников СМИ в заключении или преследуемых за свою работу, придают огласке случаи жестокого обращения и пыток, борются с цензурой, предоставляют финансовую помощь журналистам и их семьям.
Стипендия Йорк (York fellowship)	https://www.york.ac.uk/cahr/de-fenders	Предоставляет возможность провести некоторое время вдали от сложных обстоятельств, получая в то же время преимущества от пользования образовательными ресурсами. Данная стипендия была разработана для повышения эффективности и способности влиять на политику и практики на родине.
Гамбургский фонд для подвергающихся политическим преследованиям (Hamburg Foundation for the Politically Persecuted)	www.hamburger-stiftung.de	Фонд работает с правозащитными организациями, предоставляет гранты и стипендии. Для подвергающихся политическим преследованиям. Также инициирует и поддерживает кампании с петициями для политзаключенных и пропавших без вести.
Международная сеть городов-убежищ (ICORN)	www.icorn.org	Предоставляет писателям/артистам безопасное место для проживания и экономическую поддержку на протяжении 2-х летнего (стандартного) периода времени.

Название	Сайт	Род деятельности
Civil Rights Defenders	https://crd.org/	Посредством адвокации, судебных процессов и общественных кампаний продвигают права людей во всем мире, поддерживают безопасность активистов, в том числе ЛГБТИК-активистов.
ЕКОМ – Евразийская коалиция по мужскому здоровью	https://ecom.ngo	Евразийская коалиция по мужскому здоровью (ЕКОМ) — международное неправительственная ассоциация, объединяющая некоммерческие организации и активистов, действующих в противодействии ВИЧ среди МСМ и транс людей в Восточной Европе и Центральной Азии. В настоящий момент сеть состоит из 54 членов в 14 странах, предоставляет техническую помощь организациям.
Justice&Peace	https://www.justiceandpeace.nl/publications/shelter-city/	Организация объединяет людей и организации, предоставит им средства/возможности для защиты прав человека и социальной справедливости на местном уровне, во всем мире и в Нидерландах.
Shelter City Network	https://www.facebook.com/ShelterCityForHumanRightsDefenders/	Международное движение по защите и поддержке правозащитников в сотрудничестве с растущим числом голландских и международных городов, местных организаций и государственных учреждений.
Tbilisi Shelter City	https://www.facebook.com/tbs.shelter/	Проект, направленный на предоставление временного убежища правозащитникам, находящимся под угрозой в странах Южного Кавказа и Центральной Азии, в Беларуси, России и Украине.
People in Need	www.clovekvtisni.cz/en/	Чешская неправительственная, некоммерческая организация, предоставляющая помощь правозащитникам и активистам, находящимся в риске, реализующая проект реабилитации и релокации правозащитников, поддержку в чрезвычайной ситуации.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ОБРАЗЕЦ ИНСТРУКЦИИ ВОЛОНТЕРАМ

ИНСТРУКЦИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ И УЧАСТНИЦ МАРША РАВЕНСТВА

Друзья и подруги!

Просим вас внимательно прочитать эту инструкцию!

Организаторы и волонтеры прилагают максимум усилий, чтобы Марш прошел мирно и без провокаций. Однако основная ответственность за личную безопасность лежит на вас. Пожалуйста, обратите внимание на все советы, приведенные ниже, и тщательно им следуйте. **Важно трезво оценить возможные риски вашего участия в Марше и сделать сознательный выбор – идти или не идти на Марш.**

Очень важно не опаздывать!

Если вы понимаете, что не успеваете – лучше не приходите, поскольку после определенного времени вас не пропустят через оцепление полиции. Приходите на Марш заранее, чтобы избежать очередей при попадании внутрь оцепления.

Телефон юридической приемной во время Марша:

(имя юриста) – юрист

ВОЛОНТЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ!

Среди нас будут волонтеры по безопасности – вы их узнаете по ярко-ЖЕЛТЫМ жилеткам. Обращайтесь к ним за любой помощью или информацией и строго придерживайтесь их указаний. Кроме того, просим их сообщать о любых нестандартных или опасных ситуациях. Волонтеры могут в целях безопасности попросить вас показать содержимое вашего рюкзака – пожалуйста, сделай это добровольно.

ЧТО ВЗЯТЬ С СОБОЙ?

Готовясь к Маршу, советуем взять с собой такие вещи:

Обязательно:

- 1 Оригинал или копию документа, подтверждающего личность (оригинал лучше иметь при себе в кармане на случай, если придется оставить рюкзак);
- 2 Небольшой рюкзак, чтобы руки были свободными. Лучше рюкзак нести спереди – тогда вас будет невозможно схватить за него сзади;
- 3 1-2 маленькие пластиковые бутылки с негазированной водой (лучше утоляет жажду, можно использовать для умывания);

- ④ Перекус: энергетический батончик, яблоко, немного орехов или сухофруктов, шоколадные конфеты;
- ⑤ Наличные деньги – на такси, для пополнения телефона и т. д.;
- ⑥ Мобильный телефон должен быть полностью заряжен и на счету должны быть деньги;
- ⑦ Если вы принимаете какие-либо лекарства – возьмите запас препаратов на несколько часов;
- ⑧ Соберите с собой простую аптечку: бинт, салфетки, антисептик и т.д.;
- ⑨ Запишите номера такси – 579, 220, 309, 838, 229, 764 или другие. Так же могут пригодиться мобильные приложения, например, Uklon, Uber или другие. Номера близких людей, которым можно звонить в сложной ситуации. Запомните или запишите в блокнот на случай, если мобильный будет не доступен;
- ⑩ Карту города (лучше в электронном виде), даже если это ваш родной город. Расписание транспорта;
- ⑪ 3-4 жетона на метро или проездной, даже если не планируете им воспользоваться;
- ⑫ Футболку, кепку или другую одежду, чтобы переодеться после окончания Марша для того, чтобы вас было сложнее узнать и чтобы сделать отход безопаснее.

Рекомендуем:

- ⑬ Часы с точным временем (если не будет возможности воспользоваться телефоном);
- ⑭ Блокнот и ручку;
- ⑮ Солнцезащитный крем на водной основе (он не задерживает газ; нанесите заранее).

Все, что берете с собой должно быть компактным и по-возможности легким, чтобы рюкзак не сковывал движений! Тебе же его нести, между прочим:)

ЧТО ЕЩЕ СДЕЛАТЬ ПЕРЕД МАРШЕМ?

Расскажите человеку, который не идет на Марш и которому вы доверяете про то, куда вы идете и попросите его/ее проверить все ли с вами в порядке после. Он/она должны знать, что делать, если с вами нет связи.

ОДЕЖДА И ОБУВЬ

Обувь – удобная для бега, закрывающая ноги (нет каблукам, сандалиям, тяжелым ботинкам, шлепкам). Одежда – такая, которая максимально закрывает тело (защитит от слезоточивого газа или при падении). Избегайте синтетики. Не надевайте вещи (ДО или ПОСЛЕ Марша) с надписями, слоганами, символами, по которым можно идентифицировать вашу причастность к Маршу. Флаги и плакаты лучше доставать и разворачивать тогда, когда вы уже находитесь в колонне. Возьмите с собой головной убор – он защитит от перегревания и затруднит вашу идентификацию. Лучше предпочесть комфортную и неприметную одежду. Не забудьте надеть нижнее белье (на случай, если придется снять поврежденную одежду – такое уже случалось!) Избегайте больших серьг, украшений на шею, шарфов и галстуков – за все это легко схватить.

АЛКОГОЛЬ И ПРОЧИЕ ПСИХОАКТИВНЫЕ ВЕЩЕСТВА

Люди в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения не будут допущены на Марш, это будет считаться провокацией. Не употребляйте их накануне – это значительно увеличит ваши риски на Марше.

МАРШ: ЧТО СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ?

- 1 Точно следуйте указаниям волонтеров и организаторов;
- 2 Принимайте во внимание всю информацию, полученную от волонтеров;
- 3 Сохраняйте дистанцию между рядами и не растягивайтесь – в случае опасности вы с соседями по колонне должны взять друг друга под руки и сцепить кисти в замок на груди – так нападающим не удастся вырвать кого-то из колонны;
- 4 Если у вас пытаются вырвать флаг или плакат – не сопротивляйтесь, лучше отдайте его;
- 5 Не забывайте смотреть по сторонам и следить за тем, что происходит внутри колонны;
- 6 Чтобы не случилось – не паникуйте. Паника гораздо опасней любой другой угрозы. Обратитесь за помощью к волонтерам;
- 7 Приходите с хорошим настроением и настраивайтесь на атмосферу Прайда, но обязательно помните – мы собираемся с конкретной правозащитной целью;
- 8 Относитесь с уважением к работникам полиции, прессы и другим участникам Марша;
- 9 Если вы несете транспарант или плакат – помните, что, вероятнее всего, вас будут фотографировать и обращать внимание. Если вы этого не хотите или физически устали их нести – передайте другим.
- 10 Если к вам обращается сотрудник полиции – ведите себя вежливо. Они обязаны представиться – запомните, а лучше запишите имя, фамилию и звание. Если сотрудники полиции просят – назовите себя, предъявите документы.
- 11 Старайтесь помогать другим участникам.

МАРШ: ЧТО ДЕЛАТЬ НЕ СТОИТ?

- 1 Общаться с оппонентами, реагировать на них словами или жестами, провоцировать их. Вообще НЕ обращайтесь на них внимание;
- 2 Покидать свое место в колонне;
- 3 Делать посты в соцсетях, указывая свое место положения – лучше выключить геолокацию перед Маршем;
- 4 Общаться с полицией, если они не обратились к вам напрямую (кроме случаев, когда необходимо вызвать помощь);
- 5 Употреблять алкоголь и курить во время Марша;
- 6 Приносить с собой оружие, стекло, острые, колющие, режущие (например, ножи любого размера), взрывоопасные и другие запрещенные предметы;

- 7 Спорить с организаторами, волонтерами и другими участниками;
- 8 Призывать участников действовать вопреки указаниям организаторов;
- 9 Брать в руки любые предметы, которые «прилетели» со стороны оппонентов или кидать что-то в ответ.

ПОСЛЕ МАРША

- 1 Завершение Марша и отход – наиболее критичный момент! Нападения случаются чаще всего именно во время отхода. Будьте бдительны!
- 2 Покидая место Марша, выполняйте все указания организаторов, волонтеров и сотрудников полиции;
- 3 Не отходите поодиночке. Обратитесь к волонтерам за инструкциями по отходу – покидайте место Марша только группами (до 10 человек), возьмите в «пару» представителя противоположного пола;
- 4 Обратите внимание – не идет ли кто-то за вами;
- 5 Если вы заметили слежку – не бегите. Зайдите в общественное место – кафе, банк или магазин и попросите вызвать полицию или вызовите ее самостоятельно (102 – полиция, 103 – скорая, 112 – номер экстренного вызова с мобильного). Если преследователи далеко и не смогут пойти за вами – можно сесть в общественный транспорт;
- 6 Избегайте пустых дворов, узких улочек;
- 7 Если едете на метро – смените несколько линий, направлений и поездов, не стойте возле края платформы. Если вы выходите вместе с большинством (из метро или автобуса) – не задерживайтесь на выходе из метро или остановке. Стремитесь как можно быстрее поменять свое местоположение;
- 8 После Марша не ходите по центру города или возле места проведения: многие радикальные группы захотят выйти на «сафари» не во время акции, а после, они будут искать участников по фото и видео;
- 9 Если на вас пытаются напасть – не ввязывайтесь в конфликт, не проявляйте агрессии. Не давайте сбить себя с ног. Не позволяйте изолировать себя или других участников. Зовите на помощь, просите их остановиться.

ОБЩЕНИЕ С ПРЕССОЙ

- 1 Ознакомьтесь с официальной целью акции: Марш Равенства – мирная демонстрация в поддержку идей личной и общественной безопасности, прав человека и недискриминации. Это открытая правозащитная акция с требованиями обеспечить равные права и возможности для ЛГБТ-сообщества. Лозунг Марша – (лозунг). Ознакомьтесь с политической декларацией КивеПрайда: (ссылка);
- 2 Если вы не уверены в своих силах – вежливо откажите журналистам;
- 3 Говорите только от своего имени – почему Вы пришли на Марш, что Вы хотите донести обществу.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3. ОБРАЗЕЦ ПРАВИЛ БЕЗОПАСНОСТИ НАБЛЮДАТЕЛЯ МЕРОПРИЯТИЙ

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И БЕЗОПАСНОСТИ ДЛЯ ОБЩЕСТВЕННОГО НАБЛЮДАТЕЛЯ «ОЗОН»

Публикуются с разрешения Центра Гражданских Свобод «ОЗОН»

Автор — Валерия Рыбак

- 1.** Заранее узнайте точную дату, время и место проведения намеченного для мониторинга мирного собрания. Желательно отразить в отчетности, как и когда была получена данная информация, и соответствовала ли она действительности. В целом, информацию про собрание вы можете получить от координатора "ОЗОН", из открытых источников, от коллег, а также получить информацию о заявленных акциях в органе местного самоуправления или в ГУМВС, УМВС.
- 2.** Сообщите про мирное собрание других представителей «ОЗОН» с помощью гугл-группы ozon_civil_watch@googlegroups.com и в фейсбуке в группе <https://www.facebook.com/groups/ozon.civil.watch/>
- 3.** Свяжитесь с коллегами, с которыми вы будете осуществлять наблюдение. Самостоятельный выход на митинг является исключением, а не правилом — на крайний случай. Поэтому, пожалуйста, возьмите с собой знакомых, которые будут вас сопровождать.
- 4.** Все наблюдения должны быть согласованы с координатором группы общественного наблюдения "ОЗОН" заранее, как только вы решили производить мониторинг.
- 5.** Перед выходом на наблюдение позвоните или сообщите с помощью SMS/e-mail о времени и адресе события координатору группы общественного наблюдения «ОЗОН» или старшему лицу, ответственному за вас на данном наблюдении. По окончании наблюдения обязательно сообщите ему о завершении.
- 6.** На наблюдение выходить в форменном жилете или футболке. Не надевать любые символы, которые свидетельствуют о вашей принадлежности к участникам собраний, политическим партиям и т.д.
- 7.** Прибыть на место запланированного проведения собрания заранее (минимум за 30 минут до начала собрания), чтобы вовремя оценить ситуацию на месте проведения и на близлежащей территории; провести предварительное интервью с участниками акции, работниками полиции, занять места для наблюдения.
- 8.** При себе всегда иметь удостоверение наблюдателя и паспорт и предъявлять их по требованию должностных лиц. Наблюдатели не должны использовать свое удостоверение не по назначению.
- 9.** Всегда иметь по крайней мере две ручки или карандаш (пишет на морозе) и блокнот.
- 10.** Выбирать соответствующий удобный стиль одежды.
- 11.** Разделить обязанности между участниками группы наблюдателей, а именно: проведение фото-, видео-, аудиофиксации, запись процесса, передача информации старшему по мирным собраниям.

12. В случае вопросов со стороны полиции относительно Ваших действий отвечать спокойно, просто и уверенно. В случае необходимости, если вас будут пытаться задержать, и при любых недопониманиях с полицией позвоните координатору группы общественного наблюдения «ОЗОН» или ответственному за вас на данном наблюдении и передайте трубку работнику полиции для предоставления объяснений.

13. Вести себя вежливо, сдержанно и достойно со всеми должностными лицами, полицией и участниками собрания.

14. Во время собрания открыто производить детальную фиксацию.

15. Обеспечить сохранность и конфиденциальность сделанных записей.

16. Ни при каких обстоятельствах не вступать целенаправленно в контакты со СМИ и не давать комментариев от имени организации-исполнителя или донорской организации.

17. В случае попытки кого-либо узнать о мнении наблюдателя по конкретному собранию, например, отношении к теме собрания, наблюдатель может лишь сообщить о проведении мониторинга и о его целях. Потом наблюдатель должен направить заинтересованных лиц к руководителю.

18. Заполнить анкету по результатам наблюдения одной мирной акции.

19. Составить содержательный отчет по результатам наблюдения, исходя из следующего:

- данные заполненной анкеты;
- сделанные фото-, видеоматериалы;
- результаты опроса участников митинга;
- состав ответов сотрудников милиции на вопросы наблюдателя «ОЗОН»;
- собственная оценка произошедших событий.

20. Вовремя подготавливать отчеты. Отличайте факты от мнений и оценок третьих лиц.

21. Обеспечить достоверность информации, которая содержится в отчетах.

22. Включить в отчеты позитивные примеры соблюдения стандартов обеспечения права на мирные собрания, а также свои рекомендации по устранению систематических нарушений, с которыми наблюдатели сталкиваются во время проведения мониторинга.

23. Направить анкету, отчет, фото-, видеоматериалы координатору «ОЗОН»: ozon.monitoring@gmail.com.

24. Удостоверение «ОЗОН» использовать только во время мониторинговых действий, согласованных с координатором группы общественного наблюдения «ОЗОН». Координаторы группы общественного наблюдения «ОЗОН» делают все возможное, чтобы обезопасить каждого от возможной опасности, главным образом проводя детальные инструктажи перед всеми наблюдениями. Но основная ответственность за Твою безопасность лежит на каждом индивидуально.

ПЕРЕД НАЧАЛОМ МОНИТОРИНГА ПРОВЕРЬ, ЕСТЬ ЛИ У ТЕБЯ ВСЕ НЕОБХОДИМОЕ (ПОСТАВЬ ГАЛОЧКИ ПЕРЕД КАЖДЫМ ПУНКТОМ):

- 1.** Оригинал и копия документа, удостоверяющего личность, жилет и удостоверение «ОЗОН».
- 2.** Рюкзак для вещей — руки должны быть свободными. Неси рюкзак впереди — тогда тебя невозможно будет схватить сзади. Не подходят сумки на плечо или через плечо, за них легко дернуть (в крайнем случае они должны быть под жилетом).
- 3.** 2-3 маленькие пластиковые бутылки с негазированной водой, она лучше утоляет жажду, и ее можно использовать для умывания.
- 4.** Снек: энергетический батончик, яблоко, немного орехов и сухофруктов, конфеты.
- 5.** Часы — может оказаться, что на мобильном посмотреть время не получится. Часы должны быть выставлены на точное время.
- 6.** Блокнот, ручка, карандаш (пишет на морозе).
- 7.** Деньги — на такси, пополнение телефона, питание и т.д.
- 8.** Мобильный телефон — полностью заряженный и с деньгами на счету (обычные телефоны более надежны, но на смартфонах можно пользоваться картами).
- 9.** Солнцезащитный крем на водной основе (нанеси его заранее от возможных солнечных и газовых ожогов).
- 10.** Платок из натуральной ткани, уксус, разрезанный на две части лимон, вода — пригодятся в случае распыления газа. Если ты находишься в зоне распыления газа, намочи платок водой, уксусом, соком лимона и дыши через него. Не прикасайся к глазам руками — на руках тоже может быть газ. Ткань можно заранее смочить уксусом или лимоном с водой и принести с собой, чтобы не делать этого в суеете.
- 11.** Если ты применяешь любые лекарства — возьми достаточный запас препаратов.
- 12.** Собери простую аптечку: бинт, салфетки, антисептик (хлоргексидин в пластиковой бутылке), валидол, валерьянку и любое безрецептурное средство от аллергии.
- 13.** Номера такси. Номера координаторов «ОЗОН» и лиц, ответственных во время конкретного наблюдения, которым нужно позвонить в сложной ситуации. Запиши номера в блокнот и на отдельной бумажке, которую следует спрятать в нательных вещах на случай, если вы не сможете воспользоваться мобильным.
- 14.** Если у тебя есть медицинская страховка — возьми полис или карту с собой.
- 15.** Маленький зонтик или дождевик.

16. Карту города. Даже если это твой родной город.

17. 3-4 жетона на метро или проездной, даже если не собираешься ими пользоваться (в городах, где есть метро:)).

КАКУЮ ОБУВЬ И ОДЕЖДУ ВЗЯТЬ

Обувь — удобную для бега, защищающую ноги (никаких каблуков, сандалий, тяжелых ботинок или шлепанцев).

Одежду — максимально покрывающую кожу на теле (защита от слезоточиваого газа и при падении). Только смотри, не заработай тепловой удар:) Во всем есть важная мера :) Постарайся избегать синтетики.

Вещи не должны содержать надписей, слоганов, которые могут быть идентифицированы как причастность к участникам собрания.

Возьми головной убор, пригодится в жару.

Избегай больших сережек, нашейных украшений, шарфов и галстуков или спрячь их под одежду, если не хочешь снимать свой талисман:)

СКАЖИ НАРКОТИКАМ И АЛКОГОЛЮ — НЕ СЕЙЧАС :)

Не принимай перед наблюдением алкоголь и наркотики! И даже перед, потому что потом будет сложно идти, притупится внимание; а в случае с алкоголем все равно сохранится запах.

ПРИЛОЖЕНИЕ 4. ОБРАЗЕЦ ЛИЧНОГО ПЛАНА БЕЗОПАСНОСТИ

ЛИЧНЫЙ ПЛАН БЕЗОПАСНОСТИ ДОКУМЕНТАТОРА/СУДЕБНОГО НАБЛЮДАТЕЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ TRUTH HOUNDS

Дата создания плана: Ноябрь 2018

Пересмотр плана: апрель 2019

ОЦЕНКА РИСКОВ И ПЛАНИРОВАНИЕ ДЕЙСТВИЙ

Риск	Угроза	Уязвимые места	Действия
Физические повреждения, избиения / нападения Риск: красный	Косвенная: более 50 нападений на активистов в течение года	Публичность Уязвимость во время массовых мероприятий / акций протеста	<ol style="list-style-type: none">1. Использовать публичность как защиту, писать отчеты о своих действиях и месте нахождения в социальных сетях.2. В случае мониторинга массовых мероприятий иметь координатора, которому необходимо отзваниваться о своем местонахождении; знать стратегию поведения монитора во время наблюдения за массовыми мероприятиями; иметь удобную одежду/обувь и опознавательные знаки монитора.3. Поддерживать себя в хорошей физической форме (бег).4. По возможности всегда выполнять полевые выходы (суд/акции) в количестве не менее 2 сотрудников. В случае отсутствия такой возможности – находиться на связи с координатором постоянно.5. В случае проявления очевидной агрессии по отношению к себе – не фотографировать и не снимать видео, использовать психологическое айкидо или привлекать свидетелей.6. Если монитор стал свидетелем агрессии по отношению к другим, фото и видео фиксация должна производиться незаметно для агрессоров, монитор должен находиться на расстоянии.7. Не вступать в онлайн и офлайн дискуссии, особенно от имени организации, избегать внесудебных разборок и конфронтаций.

<p>Потеря конфиденциальной информации о жертвах/ свидетелях/ клиентах или деятельности организации</p> <p>Риск: красный</p>	<p>Прямые угрозы:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● фишинговые атаки на почту организации ● DOS-атаки на сайт организации ● расспросы руководства представителей власти о клиентах/ подзащитных ● интернет-нападки со стороны определенных групп <p>Косвенные угрозы:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● потеря информации о клиентах коллегами из других организаций/ публикация конфиденциальной информации 	<ul style="list-style-type: none"> ● Публичность/ возможная информация о месте проживания ● Слабо защищенные носители информации ● Фото/видео/аудио фиксация жертв, свидетелей, мест преступлений 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ежедневный сброс/ежедневная запись полученной информации на «облачные»/интернет-носители организации. 2. Защита контента на переносимых устройствах с помощью паролей/шифрования. 3. Пройти обучение по цифровой безопасности и защитить максимально свою почту, социальные сети и эккаунты. Использовать шифрование важных писем, двухфакторную идентификацию, не использовать функцию определения собственной локации. 4. Не хранить чувствительную информацию ни на каких носителях, кроме защищенных «облачных». 5. Подписывать с клиентами обязательства по сохранению информации и по представлению их интересов. На любые процессуальные действия получать письменное согласие. В случае требований выдачи такой информации апеллировать к подписанным обязательствам и направлять к адвокату организации, который выступает представителем.
<p>Задержания силовиками (полиция, служба безопасности, пограничная служба и пр.)</p> <p>Риск: желтый</p>	<p>Косвенные угрозы:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● были прецеденты с другими правозащитниками ● частая практика во время массовых мероприятий 	<ul style="list-style-type: none"> ● Возможно, некоторые респонденты монитора находятся под наблюдением ● Слабый статус монитора массовых мероприятий с точки зрения закона в стране 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Иметь подписанный договор с адвокатом и при любом задержании просить его пригласить. 2. Сообщить о своем задержании, в идеале — вашему координатору; либо, если вы публичный человек — публичным сообщением, которое сразу увидят ваши коллеги. Укажите место, куда вас везут/доставили. 3. Для выполнения мониторинга во время массовых мероприятий иметь при себе копию паспорта, свидетельство от вашей организации или международное свидетельство, опознавательные знаки монитора (например, специальный яркий жилет с названием организации/миссии). 4. При задержании вести себя корректно, в конфликт не вступать, знать свои права, не свидетельствовать против себя, ничего не подписывать без адвоката.

<p>Нападение на офис</p> <p>Риск: зеленый</p>	<p>Прямые угрозы:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● угрозы в Фейсбуке организации <p>Косвенные угрозы:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● нападение на офис дружественной организации в другом городе 	<ul style="list-style-type: none"> ● Незащищенные окна 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Никогда не отключать систему видеонаблюдения и сигнализацию. 2. Не разглашать адрес офиса без необходимости, кроме своих партнеров, клиентов и потерпевших. 3. Вместе с коллегами вести Дневник Инцидентов, записывая туда все подозрительные/угрожающие события. 4. Никогда не ставить «чек-ин»/локацию офиса, и не позволять это делать визитерам.. 5. Хранить все важные документы/свидетельства в надежном сейфе. 6. Иметь договор организации с адвокатом.
---	--	---	---

ПРИЛОЖЕНИЕ 5. ПРИМЕРЫ ПРАКТИК ПРОФИЛАКТИКИ СТРЕССА

ПРИМЕР ПИСЬМЕННЫХ ПРАКТИК, КОТОРЫЕ МОЖНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ ДЛЯ ПРОФИЛАКТИКИ СТРЕССА САМОСТОЯТЕЛЬНО⁴

- ① **Незаконченные предложения** — одна из наиболее структурированных дневниковых практик. Если заранее иметь шаблоны незаконченных предложений, то на саму работу с ними может уходить буквально две минуты. Если у вас сейчас тяжелая ситуация, незаконченные предложения — это «палочка-выручалочка», помогает сосредоточиться.

Пример незаконченных предложений:

- «Сегодня для меня важнее всего...»;
- «Мне больше всего мешает сейчас...»;
- «Я смогу преодолеть это препятствие, если решу...»;
- «Чтобы мне стало легче, я могу...»;
- «Я могу попросить...».

- ② **Техника «Вопросы свидетелю кризисной ситуации/ ЧП/ насилия»**

- Что произошло? (Дайте название этому событию X.) Какие это вызывает у вас чувства, переживания?
- Почему важно было бы так или иначе разобраться и/или справиться с этими чувствами и переживаниями, осмыслить их? Что могло бы быть хорошим исходом в данной ситуации?
- Чего эти чувства и переживания пытаются вас лишить? Как они влияют на ваше самочувствие, на вашу способность сосредотачиваться, работоспособность, на ваши отношения с близкими, на ваши отношения с миром и с Богом, если для вас это имеет значение?
- Что бы вы хотели сохранить, сберечь — в мире, в себе, в отношениях — из того, что подвергается разрушению и угрозе?
- Что бы вы хотели создать, взрастить, поддержать — из того, чего, как вам кажется, вам не хватает?
- Кто из ваших знакомых (близких и малознакомых) разделяет эти мечты и намерения? Кто бы мог поддержать вас в этом начинании? Кто из значимых для вас людей, живших давно и живущих сейчас, смог бы стать для вас примером и источником вдохновения для воплощения мечты?
- Какой следующий шаг (маленький или не очень) вы можете представить себе на пути к тому, что бы вам хотелось уберечь и создать? С кем имеет смысл поговорить об этом?

⁴ Дарья Кутузова. Письменные практики в помощь себе и другим. – Режим доступа: <http://www.pismennyepraktiki.ru>

ПРИЛОЖЕНИЕ 6. ПРИМЕР ТЕХНИКИ РЕЛАКСАЦИИ

ПРОГРЕССИВНАЯ МЫШЕЧНАЯ РЕЛАКСАЦИЯ

Эта эффективная релаксационная техника была разработана американским учёным и врачом Эдмундом Якобсоном (с англ. – Джекобсон) в 1920-х годах. Методика основана на простом физиологическом факте: после периода сильного напряжения любая мышца автоматически глубоко расслабляется. Следовательно, чтобы добиться глубокой релаксации всех скелетных мышц, нужно одновременно или последовательно сильно напрягать все эти мышцы. Доктор Джэкобсон и его последователи рекомендуют максимально напрягать каждую мышцу в течение 5—10 секунд, а затем в течение 15—20 секунд концентрироваться на возникшем в ней чувстве расслабления. Важно сначала научиться распознавать чувство напряжения и затем отличать от него чувство расслабления.

Джекобсон изначально разработал около 200 специальных упражнений для напряжения всех скелетных мышц организма, включая самые мелкие. Но в современной психотерапии считается достаточным последовательно упражнять таким образом 16 групп мышц:

- 1 Доминантная кисть и предплечье (максимально сильно сожмите кулак и согните кисть в любом направлении).
- 2 Доминантное плечо (согните руку в локте и сильно надавите локтем себе в корпус или на ближайшую поверхность — кровать, подлокотник и т. п.).
- 3 Недоминантная кисть и предплечье.
- 4 Недоминантное плечо.
- 5 Мышцы верхней трети лица (поднимите брови как можно выше и широко откройте рот).
- 6 Мышцы средней трети лица (сильно зажмурьтесь, нахмурьтесь и наморщите нос).
- 7 Мышцы нижней трети лица (сильно сожмите челюсти и отведите уголки рта назад, к ушам).
- 8 Мышцы шеи (притяните плечевые суставы высоко к ушам и в таком положении наклоняйте подбородок к груди).
- 9 Мышцы груди и диафрагма (сделайте глубокий вдох, задержите дыхание, сведите локти перед собой и сожмите их).
- 10 Мышцы спины и живота (напрягите мышцы брюшного пресса, сведите лопатки и выгните спину).
- 11 Доминантное бедро (напрягите передние и задние мышцы бедра, держа колено в напряжённом полусогнутом положении).
- 12 Доминантная голень (максимально потяните на себя ступню и разогните пальцы ступни).
- 13 Доминантная ступня (вытяните голеностопный сустав и сожмите пальцы ступни).
- 14 Недоминантное бедро.
- 15 Недоминантная голень.
- 16 Недоминантная ступня.

Под словом «доминантная» имеется в виду правая для правшей и левая для левшей.

Прогрессивная мышечная релаксация описана подробно и широко доступна в интернет-источниках, в том числе с видео сопровождением упражнений:

- https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A0%D0%B5%D0%BB%D0%B0%D0%BA%D1%81%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F#%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B5%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%B2%D0%BD%D0%B0%D1%8F_%D0%BC%D1%8B%D1%88%D0%B5%D1%87%D0%BD%D0%B0%D1%8F_%D1%80%D0%B5%D0%BB%D0%B0%D0%BA%D1%81%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F
- https://www.youtube.com/watch?v=Hp8y_MLFelw
- <http://www.guidetopsychology.com/pmr.htm>

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Архив автора: частная база интервью с активистами.
2. Кутузова Дарья. Письменные практики в помощь себе и другим. – Режим доступа: <http://www.pismennyepraktiki.ru>
3. Посібник "Інструменти громадського контролю від групи громадського спостереження "ОЗОН". Моніторинг мирних зібрань" / Колектив авторів: Олександра Матвійчук, Валерія Рибак, Олег Мартиненко, Андрій Черноусов, Володимир Батчаєв – за загальною редакцією В. Рибак. — Київ, 2016. — 92 с.
4. Практическое учебное пособие. Практические меры для правозащитников в опасности. – Front Line Defenders, 2011.
5. Сайт української громадської організації, яка об'єднує геїв, лесбійок, бісексуальних, транс*, квір та інтерсекс людей. – Режим доступа: <http://kyivpride.org>
6. Фото в Главе 1. – Режим доступа: <https://www.newsgeorgia.ge/lgbt-v-gruzii-svyashhenniki-s-taburetkami-i-nerabotayushhie-zakony/>
7. Хьелл Л., Зиглер Д. Теории личности / Пер с англ. ООО Изд. «Питер». — СПб.: Питер, 2011. — С. 479–527. — Режим доступа: <http://iakovlev.org/zip/op.pdf>
8. New Protection Manual for Human Rights Defenders. Researched and written by Enrique Eguren, and Marie Caraj, Protection International (PI). – 3-rd edition. – Protection International, 2009.
9. Protection Manual for LGBTI Defenders. Researched and written by Shaun Kirven, Enrique Eguren and Marie Caraj. – Protection International, 2010.

