



Eurasian Coalition
on Male Health



**«Безвозмездно, но не даром»:
работа волонтеров
в ЛГБТ-организациях
Восточной Европы
и Центральной Азии**



Автор: Наталья Мойсеева

Редакторы: Юрий Йорский, Максим Касянчук, Елена Герман

Публикация подготовлена в рамках реализации региональной программы «Право на здоровье», реализуемое Евразийской коалицией по мужскому здоровью (ЕКОМ) при поддержке Глобального фонда для борьбы со СПИДом, туберкулезом и малярией.

Выражение признательности

Особую благодарность автор выражает респондентам и экспертам из Армении, Беларуси, Грузии, Кыргызстана и Македонии, которые предоставили информацию для анализа и без которых проведение данной оценки не было бы возможным.

Оглавление

Выражение признательности	1
Список сокращений	3
НПО – неправительственные (общественные) организации	3
Предисловие	4
Кто такие волонтеры?	5
Описание методологии	7
Успешные практики работы с волонтерами в странах региона ВЕЦА	9
Деятельность волонтеров как инструмент расширения охвата услугами ВИЧ-сервиса для МСМ в Беларуси (г. Минск).....	10
Развитие активизма транс людей в Беларуси (гг. Минск и Бобруйск).....	10
Успешный опыт работы волонтерской группы взаимопомощи ЛЖВ/МСМ в формировании приверженности к АРТ (Кыргызстан, г. Бишкек)	12
Опыт вовлечения волонтеров как инструмент развития потенциала организации (Грузия, г. Тбилиси).....	15
Волонтерство как школа подготовки персонала НПО (Армения, г. Ереван).	15
Волонтеры, как ресурс мониторинга нарушения прав геев, других МСМ и транс людей (Македония, г. Скопье)	17
Выводы.....	18

Список сокращений

НПО – неправительственные (общественные) организации

ЛГБТ – лесбиянки, геи, бисексуалы, трансгендерные люди

ВЕЦА – Восточная Европа и Центральная Азия, регион

ЕКОМ – Евразийская коалиция по мужскому здоровью

МСМ – мужчины, которые имеют секс с мужчинами

ВН – вирусная нагрузка

Предисловие

В наше время ЛГБТ-организации в регионе Восточной Европы и Центральной Азии сталкиваются с таким огромным количеством вызовов, что справиться с ними силами только штатных сотрудников просто невозможно. И это только одна из причин, почему работа волонтеров так важна.

С другой стороны – волонтеры являются ценнейшим источником вдохновения и информации, потому что все, что делается «на подъеме» (а именно так и работают волонтеры, иначе в самом волонтерстве нет смысла) – приобретает особый смысл.

Волонтером может быть кто угодно, у кого есть время, желание и вдохновение – люди из сообщества и профессионалы, высококвалифицированные сотрудники и студенты-практиканты. Волонтеры могут приходить в вашу организацию один раз в два месяца, а могут и претендовать, со временем, на постоянную работу.

Именно учитывая огромный вклад волонтеров по всему миру, Генеральная Ассамблея ООН еще в 1985 году предложила отмечать Международный день добровольцев во имя экономического и социального развития. С тех самых пор каждый год 5-го декабря мы празднуем День волонтера.

А в 2001 году была принята Всеобщая декларация добровольчества, где в первых же строках говорится о том, что «Добровольчество – фундамент гражданского общества. Оно воплощает в жизнь устремления человечества к достижению мира, свободы, безопасности, справедливости и реализации возможностей для всех людей».

Поэтому, если в вашей организации есть волонтеры – обязательно говорите им «спасибо», и не только 5 декабря, ведь волонтер – это вектор добрых дел, помогающий вам ориентироваться в работе, и делающий ее еще более открытой.

Кто такие волонтеры?

Одной из ключевых задач Евразийской коалиции по мужскому здоровью (ЕКОМ) является развитие активизма, лидерства и мобилизации геев, бисексуалов и транс людей.

Для большинства стран региона Восточной Европы и Центральной Азии (ВЕЦА) характерен высокий уровень стигмы в отношении гомо- и бисексуальных мужчин, транс людей, а также социальные барьеры в доступе к услугам по профилактике, уходу и поддержке в связи с ВИЧ. В ряде стран сохраняются дискриминирующие нормы законодательства, отсутствует должная законодательная и судебная защита от насилия.

Развитие активизма и мобилизация сообщества невозможны без развития в организациях, представляющих интересы и работающих для ЛГБТ, а значит, и волонтерского движения.

Этимология слова «волонтер» восходит к латинскому слову «voluntarius», которое дословно переводится как «доброволец». Волонтерское движение имеет давние традиции и широко распространено в культуре многих стран. По оценкам специалистов, около 80 % благотворительных организаций США существуют исключительно благодаря работе волонтеров, а занимаются такой деятельностью более 50% взрослого населения страны – приблизительно 60% женщин, которые посвящают волонтерству в среднем 3,4 часа в неделю, и около 50 % мужчин (3,6 часа в неделю). Граждане Канады работают волонтерами в среднем 191 час в год, что эквивалентно 578 000 рабочим местам с полной занятостью. Во Франции в акциях волонтерских организаций принимают участие 19 % взрослого населения (из них 60% регулярно), посвящая добровольной помощи больше 20 часов в месяц. Каждый четвертый гражданин Германии (22 млн человек) является волонтером и посвящает работе в различных ассоциациях, проектах и группах взаимопомощи больше 15 часов в месяц. В Южной Корее стоимость услуг, оказываемых волонтерами, превышает 2 миллиарда долларов в год. Опыт волонтерской деятельности имеют 26% граждан Японии, 48% из них уверены в том, что такой труд полезен как для личностного роста, так и для общества в целом. В Ирландии 72% волонтеров считают, что они выполняют ту работу, которая никогда не может быть выполнена платными работниками. В целом, ежегодно волонтерской деятельностью охвачено более 100 млн взрослого населения планеты.¹

В 1990 году, в Париже, на XI Конгрессе Международной Ассоциации Добровольческих Усилий (IAVE) была принята Всеобщая декларация волонтеров, сформулировавшая основные принципы волонтерства и признающая право на объединение за всеми мужчинами, женщинами, детьми, независимо от их расовой принадлежности, вероисповедания, физических особенностей, социального и материального положения. В декларации провозглашены такие принципы движения, как, в частности, привлечение всего общества к решению своих проблем; принцип преобразования волонтерства в элемент личностного развития, совершенствования способностей; отдельно подчеркивается, что волонтерство дополняет, но не

¹ Крапивіна Г. О. Світовий волонтерський рух: стан і статус // Вісник економічної науки України. – 2012. – № 1. – С. 73-76.

заменяет ответственные действия со стороны других секторов и усилия оплачиваемых работников.²

Во многих развитых странах мира волонтерское движение является основой самоорганизации населения для решения общественных проблем.

В литературе можно встретить различные определения волонтерства. При этом каждое из них подчеркивает значимость и пользу волонтерского движения для общества. Авторы пособия «Добровольцы – ценный источник» (Университет Джона Хопкинса) дают следующее определение: «Волонтерство – это неоплачиваемая, сознательная, добровольная деятельность на благо других. Любой, кто сознательно и бескорыстно трудится на благо других, может называться волонтером»³.

Общественные организации, представляющие сообщества ключевых групп, как никто нуждаются в волонтерах. Особенностью работы волонтеров в НПО является то, что они могут стать «послами» неправительственного сектора в обществе. Волонтеры вовлечены в популяризацию миссии и ценностей организации, что может способствовать снижению стигмы в отношении МСМ и транс людей. Их работа в ряде случаев может способствовать продвижению организации среди лиц, принимающих решения (чиновников, политиков, потенциальных благотворителей и доноров), что может повлиять на формирование социального заказа как на государственном, так и на местном уровне.

Участие волонтеров в деятельности организации может расширить масштабы ее деятельности. Достаточно часто организации внедряют узконаправленные проекты. Волонтеры же, в ряде случаев, помогают взглянуть на деятельность и методы работы организации под другим углом зрения. Например, организация длительное время работает в сфере профилактики ВИЧ, но волонтеры могут привлекать людей, заинтересованных в развитии иных направлений.⁴

Многие волонтеры сотрудничают с различными организациями, что может помочь сблизить позиции НПО, повысить уровень доверия между всевозможными группами ЛГБТ-сообщества, способствовать созданию коалиций, объединению ресурсов нескольких стейкхолдеров для достижения общих целей.

Для организаций, представляющих ЛГБТ-сообщество, всегда важно формирование своего имиджа в обществе. Вовлечение в работу организации волонтеров является дополнительным фактором для демонстрации ее прозрачности, подотчетности, способствует формированию доверия самого сообщества и общества в целом к деятельности НПО.

В условиях сокращения донорского финансирования, прежде всего Глобального фонда, перед неправительственным сектором встал вопрос обеспечения устойчивости деятельности. Сбор средств для обеспечения программных целей организации может быть успешно осуществлен

² Волонтери: онлайн-посібник. [Електронний ресурс] - Український форум благодійників, Київ, 2014. – Режим доступа: [http://www.ufb.org.ua/uploads/волонтери_v6_\(20-04-2016\)_web.pdf](http://www.ufb.org.ua/uploads/волонтери_v6_(20-04-2016)_web.pdf)

³ Олчман М., Джордан П. Добровольцы – ценный источник. – Балтимор, США: Ун-т Джона Хопкинса, 1997.

⁴ Сайназаров К.Б. Управление волонтерами. Руководство для менеджеров. – Бишкек: Молодежный Проект Программы Волонтеров ООН, 2007.

волонтерами. Кроме того, волонтерские группы увеличивают значимость и социальный вес организации или инициативной группы, привлекая внимание общества к актуальным для сообщества проблемам. В частности, этот подход используется, когда волонтеры привлекаются для участия в публичных акциях.

Таким образом, волонтерское движение имеет большую ценность, нежели бытующий устаревший стереотип восприятия волонтеров как бесплатной рабочей силы для разовых акций или неквалифицированной работы.

Развитие волонтерского движения, привлечение квалифицированных кандидатов невозможно без понимания мотивов, которые приводят людей к волонтерской деятельности. Каждый человек имеет свой личный набор ценностей, определяющий особенности его жизни в социуме. Как правило, решение о начале волонтерской деятельности базируется на личных интересах кандидата – необходимости приобретения профессиональных навыков, опыта, знакомств, повышения самооценки и социальной значимости, решения вопросов развития общества, получение признания от других членов сообщества, прочее.

Работая в НПО, волонтер приобретает навыки, опыт, знакомства, чего не смог бы получить в других условиях. Поэтому утверждение, что волонтер отдает свое время и энергию бесплатно, не совсем правильное. Успешный волонтер имеет возможность получить рекомендации НПО при устройстве на работу либо трудоустроиться непосредственно в организации. С другой стороны, работа с волонтерами требует ресурсов общественной организации для создания рабочего места; организации обучения с целью повышения квалификации и улучшения качества услуг, предоставляемых волонтерами; развития наставничества со стороны менеджеров и членов организации и других затрат.

Реализуя региональную программу «Право на здоровье», ЕКОМ также решает одну из задач – это развитие потенциала организаций сообщества, и одним из важнейших аспектов потенциала является именно умение организации работать с волонтерами. Как организация определяет, что ей нужны волонтеры и для чего? Как организации учат волонтеров? Чему? Как организации поощряют волонтеров?

Эти и другие вопросы мы задавали в ходе нашего исследования, результаты которого сейчас перед вами.

В этом пособии мы объединили опыт развития волонтерства в работе различных неправительственных МСМ или ЛГБТ-организаций региона ВЕЦА, а так же разработали Политику по волонтерству, как универсальный документ, который вы можете найти на сайте ЕКОМ (https://ecom.ngo/volunteer_policy/) и адаптировать под нужды своей организации.

Описание методологии

Для оценки использовались следующие источники информации: а) сбор основных материалов от ключевых респондентов, сотрудников и партнеров ЕКОМ, а также путем поиска в интернете; б) интервью с одним/двумя экспертами из каждой из 5 ключевых стран (Армения, Беларусь, Грузия,

Кыргызстан, Македония); с) проверка полученных данных (при необходимости).

Анализ документации проводился для получения ответов на вопросы об основных характеристиках страны. Анализировались официальные и согласованные данные и нормативные документы, например, об уровне охвата услугами и их влиянии на поведение представителей ключевых групп, документация касательно национальных программ по ВИЧ и данные соответствующих руководящих органов.

Интервью с представителями стран проводились на основании разработанных и утвержденных полуструктурированных опросников. Интервью проводились с представителями правительств и сообществ для изучения различных точек зрения и снижения степени субъективности. В случае необходимости, для уточнения полученной информации респондентам направлялись дополнительные запросы по электронной почте.

Принимая во внимание простоту данной оценки, исследователи не обращались за получением разрешения на ее проведение в Комитеты по этике соответствующих стран. Оценка проводилась в период с 15 января по 15 февраля 2018 года.

Ограничения оценки: проведение одним экспертом и использование скайпа для проведения интервью. Дополнительная коммуникация между консультантом и заинтересованными лицами на уровне стран позволили бы дополнить интервью.

Успешные практики работы с волонтерами в странах региона ВЕЦА

Деятельность волонтеров как инструмент расширения охвата услугами ВИЧ-сервиса для МСМ в Беларуси (г. Минск)

Проблема. По данным РМОО «Встреча», которая с 2004 года реализует программы профилактики ВИЧ среди МСМ, геев и бисексуалов Беларуси при поддержке Глобального фонда, хотя в 2015 году доля МСМ, охваченных профилактическими программами, составила 70,1%, закрытость группы и высокий уровень стигмы по отношению к представителям сообщества в стране является серьезным препятствием к их тестированию на ВИЧ. Вовлечение волонтеров из числа гей-сообщества позволяют снизить барьеры к тестированию среди МСМ.

Основной **целью** волонтерской программы является мотивация МСМ к тестированию на ВИЧ.

Деятельность. В 12 городах Беларуси были созданы пункты тестирования для представителей сообщества, в которых работают специально обученные социальные работники, использующие быстрые тесты по слюне (тесты по слюне выбраны из-за того, что эта методика тестирования не предусматривает участия медицинских работников). Роль волонтеров заключается в популяризации тестирования среди МСМ и в привлечении нуждающихся в этой услуге, то есть, фактически, волонтеры организации являются промоутерами конкретной услуги. Ежегодно в волонтерских программах принимают участие от 30 до 40 активистов. Для их обучения, так как привлечение на тестирование подразумевает определенный уровень знаний о ВИЧ и о процессе тестирования, а также хорошо развитые коммуникативные навыки, РМОО «Встреча» проводит обучающие тренинги не только для социальных работников, но и для волонтеров организации.

Ключевой **результат** реализации проекта — существующая хорошая репутация организации и пунктов тестирования среди членов сообщества. Участие волонтеров в программе обеспечивает востребованность программ тестирования со стороны МСМ.

Трудности и уроки. Слабой стороной волонтерской программы является текучесть волонтеров, обусловленная различными факторами, в том числе отсутствием системы нематериальной мотивации активистов. В предыдущие годы волонтеры периодически обеспечивались лубрикантами.

На данный момент цели тестирования среди МСМ в Беларуси, согласно стратегии 90-90-90, не достигнуты, поэтому организация намерена повысить качество работы с волонтерами посредством разработки стратегии и политики управления волонтерским движением, внедрения системы обучения, что позволит снизить текучесть кадров и повысить качество их работы.

Развитие активизма транс людей в Беларуси (гг. Минск и Бобруйск)

Проблема. Сообщество транс людей в Беларуси является крайне закрытым и разобщенным, что обусловлено не только спецификой самой группы, но и спецификой страны в целом. Высокий уровень гомофобии и трансфобии провоцирует стигматизацию и дискриминацию транс людей даже среди медиков.

Профилактические и другие услуги по ВИЧ транс люди могут получить только в двух местных ВИЧ-сервисных организациях – это Ассоциация «БелСеть АНТИСПИД» и Республиканское Молодежное Общественное Объединение «Встреча».

Законодательство Беларуси содержит пробелы, создающие условия для нарушения прав ЛЖВ, геев, других МСМ и транс людей на свободу слова, мирные собрания, свободу ассоциаций и объединений. В настоящее время в стране нет ни одной общественной организации, занимающейся защитой прав ЛГБТ, в регистрации всех подобных инициатив было отказано.

Целью инициативы стало создание волонтерского объединения транс людей для улучшения их качества жизни и защиты прав, обеспечения полноценного доступа к услугам здравоохранения, создания благоприятной правовой среды для юридического оформления коррекции пола, снижения стигмы, дискриминации и формирования толерантного отношения к транс людям, также с целью борьбы с внутренней стигмой среди членов сообщества.

Деятельность. На момент написания отчета по данному исследованию, в Беларуси не было ни одной официально зарегистрированной организации транс людей, а также они не внесены в перечень ключевых групп национальной программы по ВИЧ и национального проекта Глобального Фонда.

Одним из решающих шагов к открытости и признаниям проблем транс людей в Беларуси, стала работа со Страновым координационным комитетом (СКК). Как и в других странах, СКК Беларуси координирует совместную деятельность государственных органов и неправительственных организаций в рамках реализации проектов при поддержке Глобального Фонда для борьбы со СПИДом, туберкулезом и малярией. Согласно процедурам формирования СКК, в его состав избираются альтернативные члены с целью обеспечения устойчивости работы комитета.

В феврале 2017 года во время Национальной консультации неправительственного сектора транс женщина Анжелика Волконская была избрана альтернативным членом СКК по взаимодействию с Глобальным фондом. В условиях Беларуси это событие вдохновило членов сообщества и стало мотивирующим фактором развития активизма в сообществе транс людей. В социальных сетях началось обсуждение перспектив создания инициативной группы с последующей регистрацией организации. Информация распространялась среди заинтересованных людей через личные контакты и социальные сети. В обсуждении приняло участие более 130 человек. В результате состоялась личная встреча 11-и активистов из сообщества транс людей, во время которой также была организована сессия по стратегическому планированию.

При финансовой поддержке «Eurasian Key Populations Health Network» и методологической поддержке Ассоциации «БелСеть АНТИСПИД» 30 сентября – 1 октября 2017 года было проведено стратегическое планирование с целью создания общественного объединения по охране здоровья транс людей «Help TG Belarus». Был разработан стратегический план, определены миссия и ключевые направления развития.

Следующим шагом в развитии инициативы транс людей должна стать официальная регистрация организации.

В результате проведенной работы была сформирована группа активистов, разработан стратегический план развития инициативной группы, достигнута договоренность с UNAIDS о финансовой поддержке процесса официальной регистрации организации. Впервые в стране транс люди были включены в исследование «Определение потребностей ключевых групп населения в профилактических услугах в связи с ВИЧ/ТБ в Республике Беларусь» как отдельная группа.

Так как организация не зарегистрирована и находится в статусе инициативной группы, то вся деятельность, которая ведется членами «Help TG Belarus» - ведется исключительно на волонтерских началах, что является также ярким примером мобилизации сообщества.

Трудности и уроки. Одной из ключевых проблем создания объединения транс людей является закрытость группы, опасения членов сообщества, что участие в работе общественной организации может создать риски для их повседневной жизни в стране, ведь ранее многие ЛГБТ-активисты были вынуждены выехать из Беларуси из-за притеснений. Кроме того, у части транс людей существуют проблемы с законом (административные наказания за вовлечение в секс-работу, у некоторых нет паспорта или прописки).

Ключевым барьером для регистрации организации является существующее законодательство Беларуси об общественных объединениях. Для создания национальной организации необходимо участие в ней не менее 10 человек из каждой области, что является недостижимым для организации транс людей в данных условиях, а для создания городской НПО следует собрать не менее 15 членов, имеющих местную прописку. На данный момент в состав инициативной группы входят люди из различных областей Беларуси, не имеющие прописки в Минске, что затрудняет процесс официальной регистрации.

Пока инициативная группа делает только первые шаги к достижению цели. Она планирует развиваться в соответствии с разработанным стратегическим планом при технической и методической поддержке ЕКОМ, РМОО «Встреча» и Ассоциации «БелСеть АНТИСПИД».

[Успешный опыт работы волонтерской группы взаимопомощи ЛЖВ/МСМ в формировании приверженности к АРТ \(Кыргызстан, г. Бишкек\)](#)

Проблема. Согласно оценкам ЕКОМ и сотрудников «Кыргыз Индиго», самостигматизация и интернальная (внутренняя) гомофобия среди геев, бисексуальв и других МСМ является одним из главных препятствий доступа к медицинским услугам. В случае получения положительных результатов тестирования на ВИЧ самостигма негативно влияет на готовность к началу АРТ

и приверженность к лечению. Как известно, одна из целей АРТ – эпидемиологическая, предотвращение дальнейшей передачи ВИЧ, ведь снижение вирусной нагрузки менее 1000 копий/мл значительно сокращает риск передачи ВИЧ.

Целью инициативы является создание и развитие группы взаимопомощи для ЛЖВ/ЛГБТ для борьбы с самостигмой, оказания поддержки, формирования приверженности к уходу и лечению в связи с ВИЧ.

Деятельность. На базе НПО «Кыргыз Индиго» в течении 2-х лет работает группа взаимопомощи ЛГБТ/ЛЖВ. Ее работа проводится на волонтерской основе. Инициатором создания группы выступил сотрудник организации, который самостоятельно разработал и воплотил идею, что для Кыргызстана является уникальным опытом.

Группа работает уже более 2-х лет по воскресеньям в офисе организации, во время отсутствия персонала, что повышает уровень доверия среди участников и помогает сохранить конфиденциальность. В работе группы принимает участие психолог, который предоставляет профессиональные консультации и информацию о ВИЧ. В течении этого времени ее посещали 22 человека. Участниками группы как правило становятся клиенты НПО, которые прошли тестирование с использованием теста по слюне. Этот вид тестирования используется в организации и проводится в рабочие дни обученными социальными работниками, после чего клиенты направляются для прохождения подтверждающих исследований в Центр СПИДа.

Все лица, получившие позитивный результат теста после подтверждающих исследований на ВИЧ на базе Центра СПИДа, приглашаются к участию в группе, поскольку в этот период они максимально нуждаются в помощи и поддержке. Республиканский и городской центры по борьбе со СПИДом хорошо информированы о группе поддержки и периодически перенаправляют сюда пациентов.

Результаты. Ключевым результатом работы группы стало достижение неопределяемого уровня вирусной нагрузки (ВН) у большинства участников за счет сформированной приверженности к АРТ. В настоящее время группу регулярно посещают 17 клиентов. У 16 из них $VN \leq 40$ копий/мл. Один из клиентов начал АРТ менее полугода тому назад, поэтому данные по его ВН еще не получены. Участники группы смогли принять себя и свой ВИЧ-статус, приобрели навыки борьбы со стрессом, сформировали приверженность к АРТ.

Трудности и уроки. Одной из основных проблем, которую приходится решать фасилитаторам группы, является низкая мотивация ЛГБТ/ЛЖВ к участию. Благодаря личной инициативе фасилитатора и профессиональной работе психолога группа развивается и расширяется. Многие ЛЖВ нуждаются в дополнительном времени для осознания позитивного результата быстрого теста и для принятия решения о прохождении подтверждающего исследования.

Одной из сложностей работы является то, что группа формируется из людей, которые знакомы друг с другом, могут иметь сложные взаимоотношения вне группы, что иногда проявляется личностными конфликтами, которые фасилитатор вынужден решать, формируя доверие участников друг к другу.

Соблюдение правил работы группы, отсутствие постоянного персонала во время встреч группы и, прежде всего, конфиденциальность – все это помогает преодолеть сложности.

Первоначально было запланировано создание подобных групп во всех семи областях Кыргызстана, но пока это остается в планах, так как пока не удалось подготовить региональных лидеров из числа ЛГБТ.

«Кыргыз Индиго» планирует обеспечивать **устойчивость** волонтерской инициативы путем воспитания лидеров из числа ЛГБТ, обучения фасилитаторов для организации подобных форм работы в других областях Кыргызстана, а также с целью обеспечения взаимозаменяемости и устойчивости деятельности программы.

Опыт работы этой волонтерской инициативы может быть реплицирован при наличии небольшого числа заинтересованных лиц и подготовленных фасилитаторов, так как работа такой группы достаточно автономна и требует небольших финансовых затрат.

Опыт вовлечения волонтеров как инструмент развития потенциала организации (Грузия, г. Тбилиси).

Проблема. Неправительственная организация «Equality Movement» представляет интересы ЛГБТ-сообщества в Грузии. В 2017 году организация динамично и очень резко развивалась, число штатных сотрудников возросло с 4 до 40. Однако такой быстрый рост требует развития организационного потенциала, что, на данном этапе развития, означает необходимость разработки внутренних процедур и политик, в том числе политик управления волонтерами.

Деятельность. Одним из основных направлений деятельности организации, где требуется активное привлечение волонтеров, являются проведение массовых акций (например, протестная акция во время Дня борьбы с гомофобией 17 мая) и создание адвокационных материалов (в частности, видеороликов).

Кроме того, некоторые волонтеры работают как интерны организации, изучая особенности работы в НПО. Один из них на добровольной основе проводит занятия по английскому языку для сотрудников организации для повышения их потенциала и профессионального уровня. Один из специалистов проекта, который поддерживается ЕКОМ, – программный ассистент – работает на волонтерских началах. В его обязанности входит перевод отдельных документов, помощь при выполнении других задач.

Трудности и уроки. По мнению сотрудников «Equality Movement», в целом в Грузии отсутствует культура волонтерской работы в общественных организациях. НПО, работающие для ЛГБТ-сообщества и предоставляющие его интересы, нуждаются как в разработке процедур и политик по работе с волонтерами, так и в популяризации волонтерства среди членов сообщества.

Волонтерство как школа подготовки персонала НПО (Армения, г. Ереван).

Деятельность. Общественная организация «Новое Поколение» реализует проекты, направленные на защиту прав ЛГБТ-сообщества. Волонтерский вклад в работу организации направлен на достижение различных целей. Основные направления работы волонтеров в организации предусматривают предоставление непосредственных услуг клиентам организации в отдаленных районах Армении. Зачастую ВИЧ-сервисные лечебные учреждения и неправительственные организации работают исключительно в Ереване. Аутрич-работники общественной организации предоставляют услуги и в отдаленных районах Армении, волонтеры помогают им выполнять свои обязанности.

Подготовку и проведение массовых акций к 1 декабря, к 17 мая (День борьбы с гомофобией и трансфобией) было бы невозможно осуществить без участия волонтеров. Например, в 2017 году во флешмобе приняли участие 20 активистов.

Как **результат**, волонтеры организации, прошедшие обучение и получившие соответствующий опыт, становятся кадровым ресурсом организации. Нередки случаи, что при появлении новой должности/ставки в проекте, рекрутинг

проводится, в первую очередь, именно среди волонтеров организации. Так как они знакомы со спецификой деятельности, и, что немаловажно, разделяют ценности организации, впоследствии они становятся наиболее мотивированными сотрудниками.

Трудности и уроки. Основными сложностями при реализации проектов и программ, в том числе волонтерских, являются разногласия между представителями различных групп внутри ЛГБТ-сообщества, а также текучесть среди волонтеров организации.

По мнению сотрудников, главным уроком участия в исследовании явилось осознание необходимости разработки политик по работе с волонтерами и создания постоянной волонтерской группы.

Волонтеры, как ресурс мониторинга нарушения прав геев, других МСМ и транс людей (Македония, г. Скопье)

Проблема. Ассоциация «Stronger Together» является единственной в Македонии ВИЧ-сервисной организацией, одним из исполнителей проекта «Право на здоровье». Офис ее находится в Скопье, но деятельность распространяется на всю территорию Македонии. В рамках проектной деятельности предусмотрена документация нарушений прав на здоровье геев, других МСМ и транс людей.

Деятельность. Для более эффективного документирования сотрудниками организации к работе были привлечены четыре волонтера, прошедших обучение методологии проведения интервью с представителями ЛГБТ-сообщества, чьи права были нарушены. Учебный курс включал методiku документирования нарушения прав.

В рамках проекта совместными усилиями сотрудников и волонтеров была адаптирована анкета для проведения интервью с учетом особенностей целевых групп в Македонии. Поскольку ассоциация уделяет особое внимание защите прав своих клиентов, в том числе и внутри организации, были разработаны специальные внутренние процедуры и политики с целью защиты конфиденциальности, которые также являются обязательными для волонтеров.

Эта деятельность позволяет организации не только расширить штат специалистов в условиях ограниченного бюджета, но и сделать мониторинг нарушений прав человека максимально независимым процессом.

Устойчивость волонтерских программ организация намерена обеспечивать путем включения в будущие проекты некоторых материальных стимулов или небольших гонораров за выполненную работу для волонтеров, чтобы они чувствовали свою значимость для проекта и для организации.

Выводы

Общественные организации, представляющие интересы и работающие для ЛГБТ-сообщества региона Восточной Европы и Центральной Азии, делают только первые шаги в волонтерском движении.

Опыт организаций значительно отличается, варьируясь от привлечения волонтеров к разовым акциям, использования их знаний и навыков для развития потенциала организаций, к стабильным волонтерским проектам, направленным на достижение конкретных измеримых целей.

Представители неправительственных организаций подчеркивают, что пока работа с волонтерами не носит системного характера, отсутствуют политики и стандарты отбора, подготовки, обучения и супервизии работы волонтеров. Развитие волонтерского движения в регионе нуждается в методологической помощи и технической поддержке со стороны партнеров и стейкхолдеров, в частности от ЕКОМ, в следующих областях:

- разработка политик работы с волонтерами;
- формирование процедур управления и супервизии работы волонтеров в организациях с учетом соблюдения конфиденциальности, защиты прав волонтеров и клиентов организации;
- внедрение договорного принципа работы волонтеров на долгосрочной основе.

Менеджмент НПО региона ВЕЦА может и должен создать систему регулярного обучения волонтеров в зависимости от поставленных задач и направлений деятельности. Крайне важно предусмотреть мотивацию волонтеров нематериального характера, а также планировать возможность компенсации затрат на реализацию волонтерской деятельности (например, транспортные расходы).

Обмен опытом, популяризация успешных волонтерских проектов расширит возможности и усилит потенциал всех организаций в странах Восточной Европы и Центральной Азии.