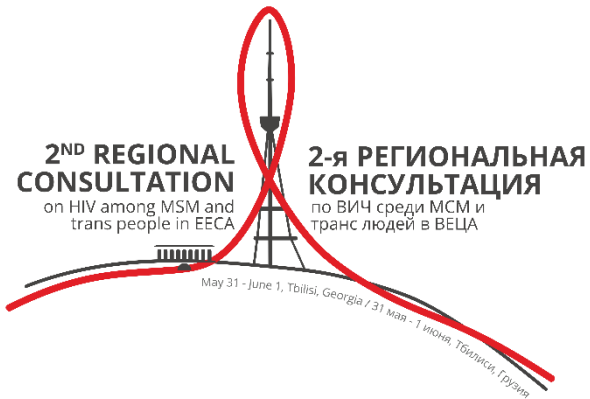


# Стигма как препятствие для получения качественных услуг ДКТ

Результаты мониторинга в Запорожской области, Украина





# Использование методики «тайного пациента/клиента»

# Немного цифр для «визуалов»:

всего - 95 обращений наших «тайных пациентов», НО (!) только в 32 учреждениях смогли пройти тестирование

в 53% - было предоставлено дотестовое консультирование

в 40% учреждений присутствуют ИОМ о ВИЧ, но нигде - об MSM

в 72% учреждений проведено тестирование быстрыми тестами

в 81% соблюдены условия конфиденциальности

# Реакция на камин-аут (от 1 до 5)

5% – «негативная», 70% – «нейтральная», 25% – «полностью удовлетворительная»

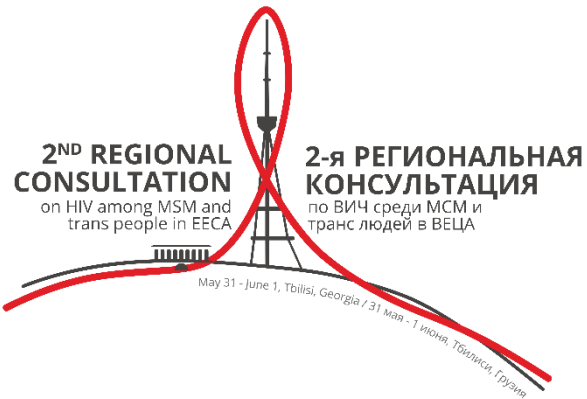
# Реакция на вопросы о секс. практиках, рисках

- 71% – «доброжелательная», 29% – «недоброжелательная»
- 36% – полные ответы, 32% – неполные, 32% – не знали ответов
- 30% случаев – уточняющие вопросы о практиках, опыте, МСМ

Средний бал качества консультирования – 3,3 (из 5)

# Достижения в результате мониторинга:

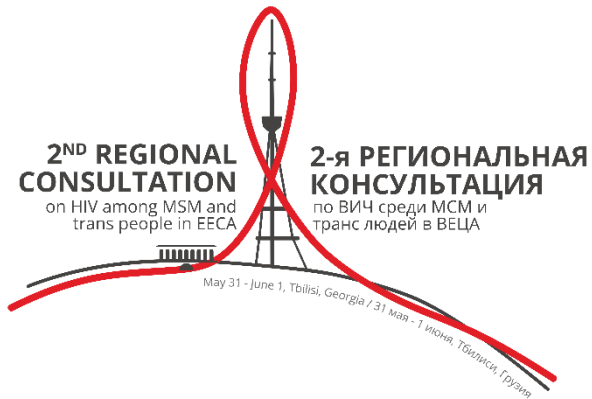
- издано распоряжение от начальника департамента здравоохранения Запорожской облгосадминистрации
- во все пункты предоставления ДКТ разослан Анализ по результатам мониторинга качества предоставления услуг
- разослан Алгоритм/рекомендации по консультированию MSM и по предупреждению стигмы и дискриминации при оказании медицинских услуг



# А давайте-ка сравним

2018 год ...





# Рекомендации:

Внесение изменений в законодательство (например, через приказ/ы Министерства здравоохранения), в частности:

- Утверждение и использование в практике алгоритма/рекомендаций по консультированию МСМ и по предупреждению стигмы и дискриминации при оказании медицинских услуг
- В программы последипломного образования семейных врачей и/или региональных программ обучения консультантов ДКТ включить вопросы по предупреждению стигмы и дискриминации к ключевым группам населения, в т.ч. ЛГБТ-сообществу